



เลขที่ ทีโอที พย./ 229

วันที่ 20 ธันวาคม 2562

เรื่อง วิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการ TOT wireless net ระบบ Prepaid

เรียน ผจก.บน.1.1 ผจก.บน.1.2 ผจก.บน.2.1 ผจก.บน.2.2 จาก ผจก.พย.
ผจก.บน.2.3 ผจก.บน.3.1 ผจก.บน.3.2 ผจก.บน.3.3
ผจก.ภน.1.1 ผจก.ภน.1.2 ผจก.ภน.2.1 ผจก.ภน.2.2
ผจก.ภน.3.1 ผจก.ภน.3.2 ผจก.ภก.1.1 ผจก.ภก.1.2
ผจก.ภก.2.1 ผจก.ภก.2.2 ผจก.ภก.3.1 ผจก.ภก.3.2
ผจก.บส. ผจก.บล. ผจก.บช. ผจก.บง. ผจก.ลช.

อ้างถึง ทีโอที รส./657 ลงวันที่ 21 ตุลาคม 2562 เรื่องขอแจ้งเปิดช่องทางชำระค่าบริการ TOT wireless net ผ่าน TOT eService

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. วิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการ TOT wireless net ระบบ Prepaid
2. แบบคำขอ/สัญญาบริการโทรศัพท์/บริการ Broadband Internet

เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการ TOT wireless net ระบบ Prepaid เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามที่อ้างถึง พย. บง.และ บส. ได้ร่วมกันจัดทำวิธีปฏิบัติฯ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และได้ปรับแบบคำขอ/สัญญาบริการโทรศัพท์/บริการ Broadband Internet รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 เพื่อให้รองรับการให้บริการ TOT wireless net ระบบ Prepaid ทั้งนี้ สามารถ Download ได้ที่

1. วิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการ TOT wireless net (แบบระบบเติมเงิน Prepaid) :
Homepage ฝ่ายคุณภาพองค์กร (พย.) http://10.0.102.6/prodev/index_q2.htm หัวข้อระบบบริการลูกค้า (CRM และ Order) > วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการ แบบขอใช้บริการ
2. แบบคำขอ/สัญญาบริการโทรศัพท์/บริการ Broadband Internet :
Homepage ฝ่ายคุณภาพองค์กร (พย.) http://10.0.102.6/prodev/index_q2.htm หัวข้อระบบบริการลูกค้า (CRM และ Order) > วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการ แบบขอใช้บริการ>แบบขอใช้บริการ/สัญญาบริการ>สัญญาบริการโทรศัพท์/Broadband Internet

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนงานที่เกี่ยวข้องภายใต้สังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไป



(นายกรเอก แสงแก้ว)

ฝ่ายคุณภาพองค์กร

ส่วนระบบงานบริการลูกค้า

โทรศัพท์ 0 2574 8436