

ลูกค้า

ขอใช้บริการ TOT wireless net ที่ศูนย์บริการลูกค้า

ศึกษาข้อมูลผลิตภัณฑ์ได้ที่
https://totwirelessnet.com

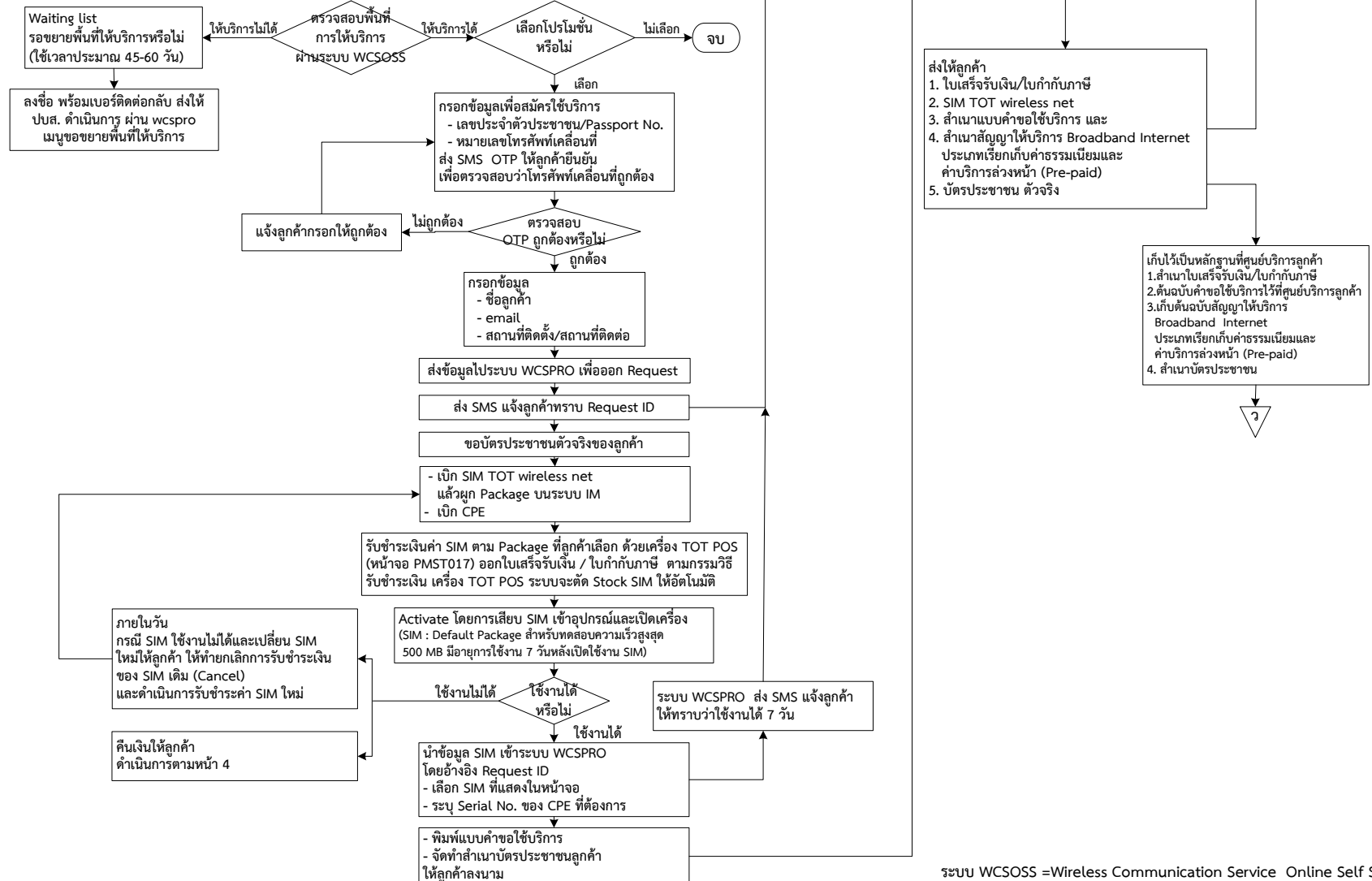
แจ้งความประสงค์ขอใช้บริการ
TOT wireless net

รับ SMS

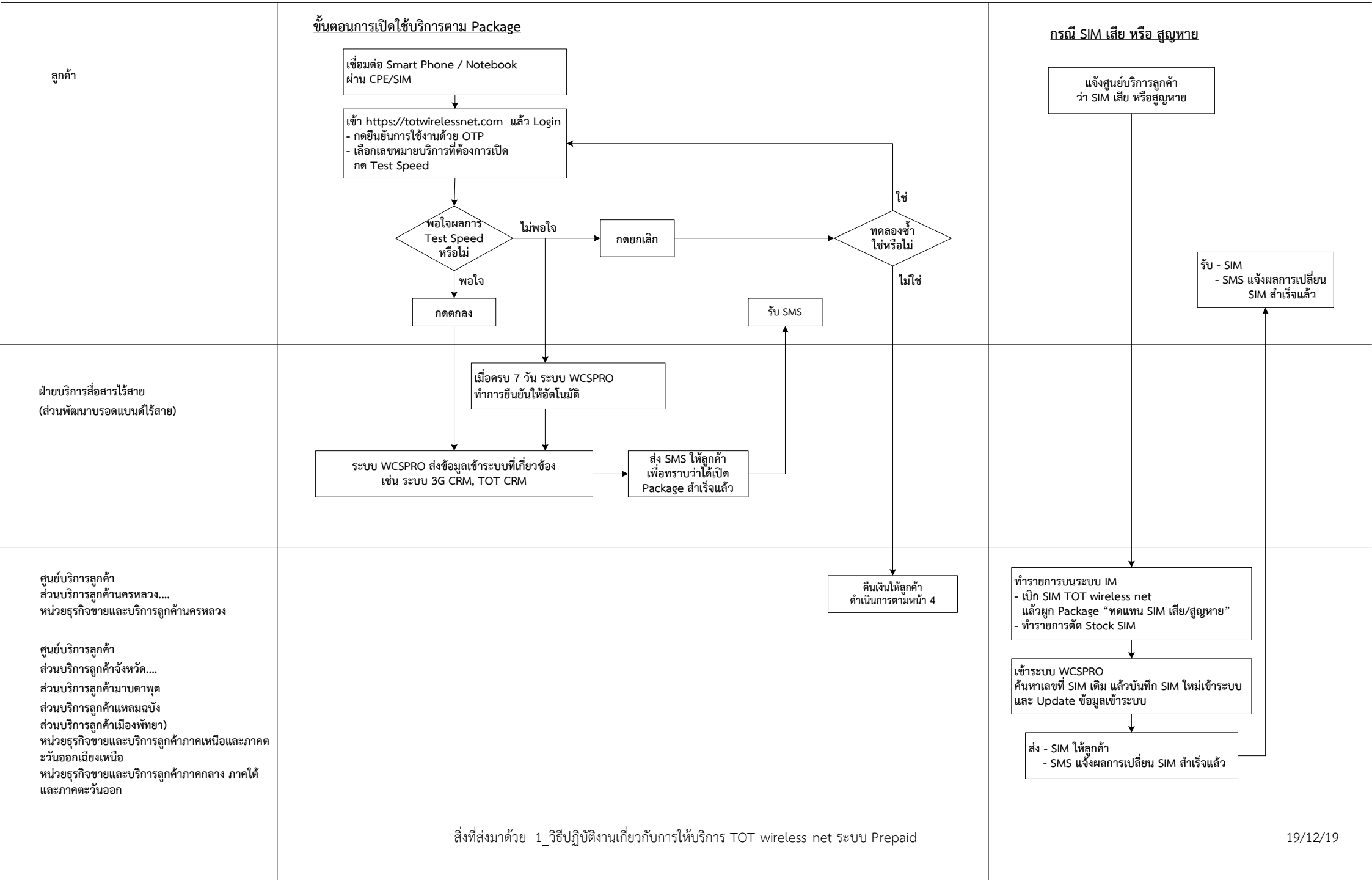
ลูกค้าลงนาม
- แบบคำขอใช้บริการ
- สำเนาบัตรประชาชน

รับ
1. ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี
2. SIM TOT wireless net
3. สำเนาแบบคำขอใช้บริการ และ
4. สำเนาสัญญาให้บริการ Broadband Internet
ประเภทเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ
ค่าบริการล่วงหน้า (Pre-paid)
5. บัตรประชาชน ตัวจริง

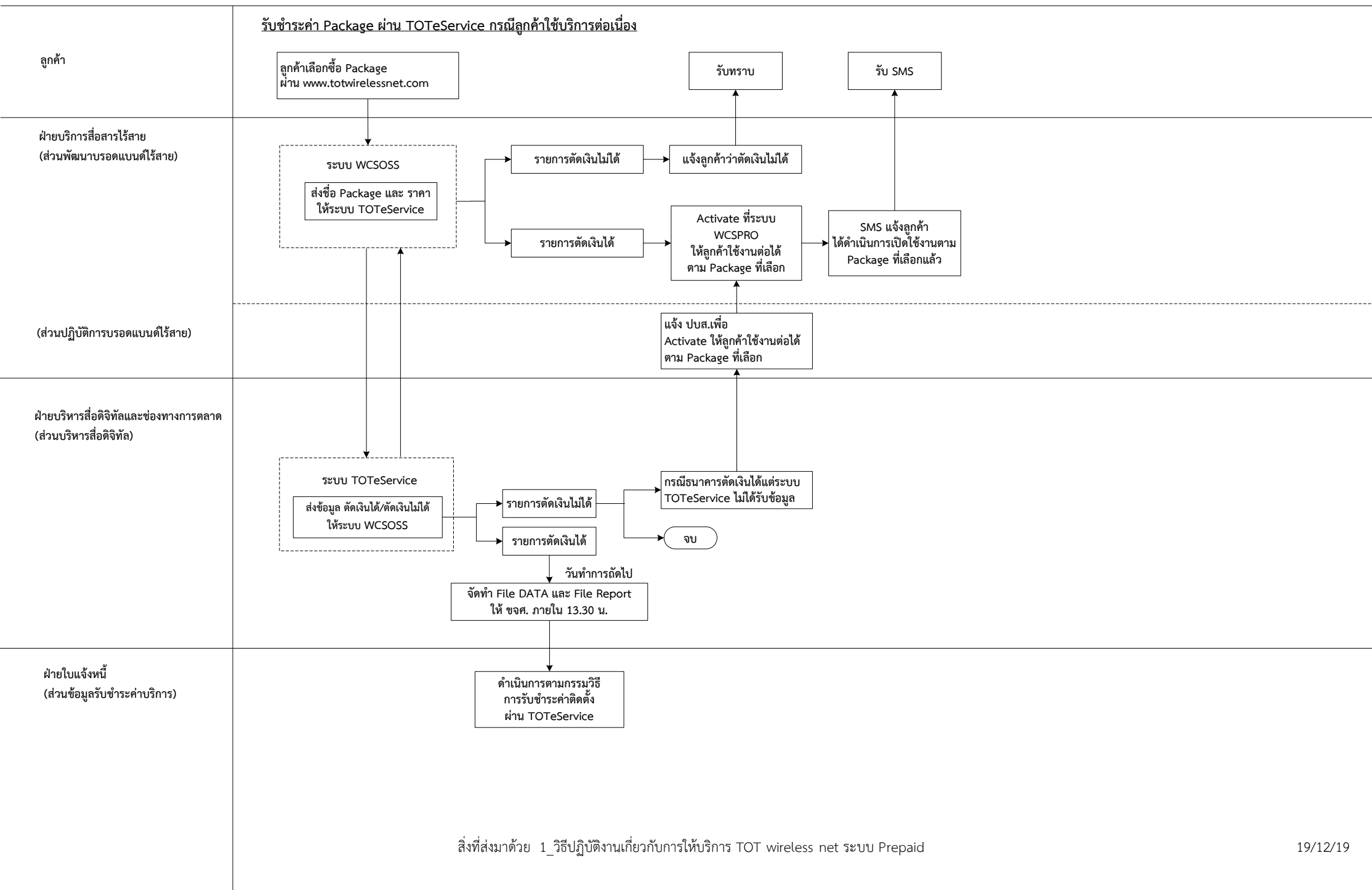
ศูนย์บริการลูกค้า
ส่วนบริการลูกค้านครหลวง....
หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้านครหลวง

ศูนย์บริการลูกค้า
ส่วนบริการลูกค้าจังหวัด....
ส่วนบริการลูกค้ามาบตาพุด
ส่วนบริการลูกค้าแหลมฉบัง
ส่วนบริการลูกค้าเมืองพัทยา)
หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้าภาคเหนือและ
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้าภาคกลาง
ภาคใต้ และภาคตะวันออก

ระบบ WCSOSS =Wireless Communication Service Online Self Service
ระบบ WCSPRO =Wireless Communication Service Provisioning

วิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการ TOT wireless net ระบบ Prepaid

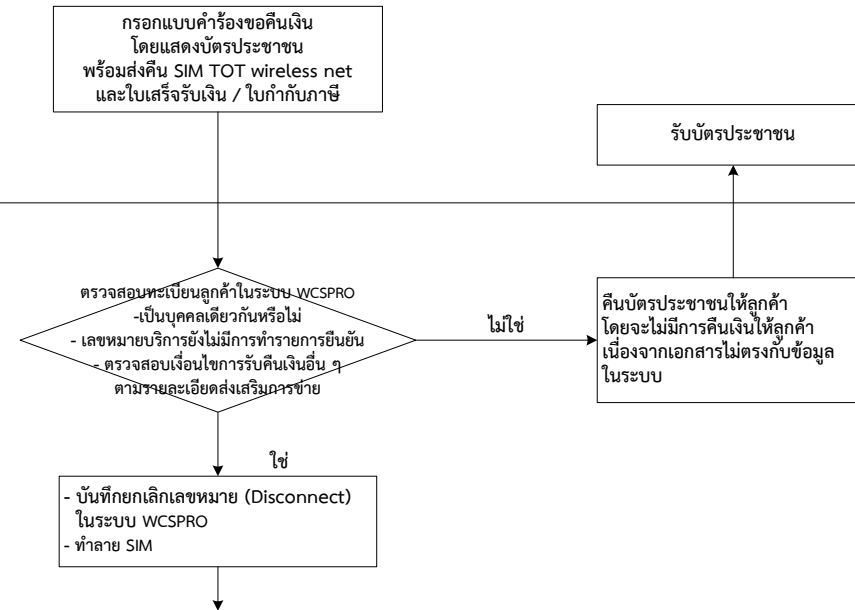


วิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการ TOT wireless net ระบบ Prepaid



ลูกค้า

คืนเงินเนื่องจากลูกค้าใช้งานไม่ได้ไม่เกิน 7 วัน และต้องไม่ Activate ก่อน 7 วัน



ศูนย์บริการลูกค้า
ส่วนบริการลูกค้านครหลวง....
หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้านครหลวง

ศูนย์บริการลูกค้า
ส่วนบริการลูกค้าจังหวัด....
ส่วนบริการลูกค้ามาบตาพุด
ส่วนบริการลูกค้าแหลมฉบัง
ส่วนบริการลูกค้าเมืองพัทยา)
หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้าภาคเหนือและภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ
หน่วยธุรกิจขายและบริการลูกค้าภาคกลาง ภาคใต้
และภาคตะวันออก

ดำเนินการคืนเงินตามกรรมวิธี
1. จัดทำใบลดหนี้
2. จัดทำ APFQ1 ประเภเอกสาร DL(เช็ค)/PT(เงินสดย่อย) บันทึกบัญชีโดย
บันทึกรายการดังนี้
เดบิต(40) 50731000กรณีคืนเงินในปีเดียวกับที่รับชำระ
Product code B0210
หรือ เดบิต(40) 77400000กรณีคืนเงินต่างปีกับที่รับชำระ
Cctr: รหัสส่วนงานที่รับชำระ
เดบิต(40) 35600000 (ภาษีตามใบลดหนี้)
เครดิต(31) 35XXXXXX กรณีจ่ายเป็นเช็ค
หรือ เครดิต(39)(2) PtXXXXXX กรณีจ่ายเป็นเงินสดย่อย
บันทึกการตัดจ่าย ทำเฉพาะกรณีจ่ายเป็นเช็ค
เดบิต(25) 35XXXXXX
เครดิต(50) ธนาคาร(12XXXXXX)
และดำเนินการตามระบบเจ้าหนี้และการจ่ายเงิน