

ทั่วข้อ	หน้า		
1 กระบวนการให้บริการ IP Phone ประเภทสื่อ TOT wireless net สำหรับการตัดก่ายเลขหมาย 2 กระบวนการตรวจแก้เหตุเสียดืนดีบริการ IP Phone บนสื่อ FTTx และ TOT wireless net 3 เกี่ยวกับสื่อ TOT wireless net สำหรับโดรงการ Replace SPC 4 ขั้นตอนการเบิก TOT wireless net SIM Card 5 ขั้นตอนการเปิดใช้งานสื่อ TOT wireless net	3 6 8 11 12		
		6 การจัดการสื่อ TOT wireless net	15
		7 การตั้งค่า Mobile Network และ SIP Server ให้หัวเครื่อง IP Phone	16

1. กระบวนการให้บริการ IP Phone ประเภทสื่อ TOT wireless net สำหรับการตัดถ่ายเลขหมาย

Download เอกสารได้จาก TOT intranet >>> http://10.0.102.6/prodev/service/procedure/630407_py_84_att01.PDF



ี ดู่มือการตัดถ่ายโทรศัพท์พื้นฐานเป็นบริการ IP Phone ด้วยสื่อ TOT wireless net

1. กระบวนการให้บริการ IP Phone ประเภทสื่อ TOT wireless net สำหรับการตัดถ่ายเลขหมาย (ต่อ)



ี ดู่มือการตัดถ่ายโทรศัพท์พื้นฐานเป็นบริการ IP Phone ด้วยสื่อ TOT wireless net

1. กระบวนการให้บริการ IP Phone ประเภทสื่อ TOT wireless net สำหรับการตัดถ่ายเลขหมาย (ต่อ)



ดู่มือการตัดถ่ายโทรศัพท์พื้นฐานเป็นบริการ IP Phone ด้วยสื่อ TOT wireless net

2. กระบวนการตรวจแก้เหตุเสียคืนดีบริการ IP Phone บนสื่อ FTTx และ TOT wireless net

Download เอกสารได้จาก TOT intranet >>> http://10.0.102.91/qc/after_sale.aspx?view=16

หน้า 1/2



กระบวนการตรวจแก้เหตุเสียคืนดีบริการ IP Phone (บนสื่อ FTTx และ TOT Wireless net) ฉบับปรับปรุงลงวันที่ 3 เม.ย.63

ฝ่ายคุณภาพองศ์กร (พย.) 3 เม.ย.2563

ู ดู่มือการตัดถ่ายโทรศัพท์พื้นฐานเป็นบริการ IP Phone ด้วยสื่อ TOT wireless net

2. กระบวนการตรวจแก้เหตุเสียดื่นดีบริการ IP Phone บนสื่อ FTTx และ TOT wireless net (ต่อ)

พน้า 2/2



กระบวนการตรวจแก้เหตุเสียคืนดีบริการ IP Phone (บนสื่อ FTTx และ TOT Wireless net) ฉบับปรับปรุงลงวันที่ 3 เม.ย.63

ดู่มือการตัดถ่ายโทรศัพท์พื้นฐานเป็นบริการ IP Phone ด้วยสื่อ TOT wireless net

3. เกี่ยวกับสื่อ Wireless net สำหรับโครงการ Replace SPC



SIM Card ต้องเป็น SIM รุ่นใหม่ (ใช้ SIM เดียวกันกับการให้บริการ เน็ตบ้านบนโครงข่าย 4G ปกติ) **"**TOT wireless net SIM ทำหน้าที่เสมือนด<u>ู่</u>สายทองแดง เป็นสินทธ**ั**พย์ของ ทีโอที ลูกด้าไม่ต้องลงทะเบียน 2 แช๊ะ (ช่างผู้ติดตั้ง !!!ต้องระมัดระวังไม่สลับเลขหมายโทรศัพท์กับ SIM เมื่อเปิดใช้ SIM แล้ว)



Prepaid TOT wireless net 159 SIM เก่าส่งดื่น ปธส.



SIM TOT mobile ที่ใช้ในโครงการ Replace SPC เดิม โทรได้ ไม่มีเน็ต ใช้กับลูกด้าที่อยู่<u>นอกพื้นที่ 4G</u> ใช้กระบวนการเดิมในการตัดถ่าย

> ไม่แนะนำให้ใช้ TOT wireless net ตัดถ่ายลูกด้าในพื้นที่โคธงข่าย 3G เพราะจะควบคุมคุณภาพบริการไม่ได้



TOT wireless net SIM สำหรับโครงการ Replace SPC

- สามารถใช้ได้ทั้งโครงข่าย 2100 MHz และ 2300 MHz
- Default Network >> 4G 2300 MHz
- ู้ใช้ในการตัดถ่ายเลขหมายโทรศัพท์ SPC เป็น IP Phone เท่านั้น

3. เกี่ยวกับสื่อ wireless net สำหรับโครงการ Replace SPC (ต่อ)

การตรวจสอบพื้นที่ให้บริการ 4G

ตรวจสอบโดยแสดงพื้นที่ให้บริการ

>>>> http://10.0.102.6/3g/coveragearea/index.html





ตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโดยการปักหมุด

https://wcsoss.totwbs.com/Location/index



TOT

ดู่มือการตัดถ่ายโทรศัพท์พื้นฐานเป็นบริการ IP Phone ด้วยสื่อ TOT wireless net

3. เกี่ยวกับสื่อ wireless net สำหรับโครงการ Replace SPC (ต่อ)



4. ขั้นตอนการเบิก TOT wireless net SIM Card

ขั้นตอนการเบิก TOT wireless net SIM Card ใช้วิธีการเบิกตามวิธีปฏิบัติเดิม

ของส่วนขายส่งและบริหารงานขายปลีก (ปธส.) โทร 0-2568-2249 , 0-2568-2464-5

1. การขอเบิก SIM Card กรอกแบบฟอร์ม และประสานงานกับ ปธส. Download แบบฟอร์มได้ที่ : http://10.0.102.4/information

2. การรับ SIM Card

- นครหลวง > มารับด้วยตนเอง

- ภูมิภาด > ส่ง SIM ตามสายงาน> เซ็นธับแล้ว Scan ใบเซ็นธับ

ส่ง mail ไปที่ stock3g@tot.co.th

3. เข้าระบบ TOT inventory แล้ว Click รับ SIM เพื่อย้ายข้อมูล SIM เข้าศูนย์ฯ โดยเข้าดำเนินการที่ : http://10.0.102.88/totinventory/index.php ขั้นตอน : ตัด Stock SIM ออกจากระบบ IM >> เปิดใช้สื่อ TOT wireless Net >> Map เลขหมาย IP Phone



้ ดู่มือการตัดถ่ายโทรศัพท์พื้นฐานเป็นบริการ IP Phone ด้วยสื่อ TOT wireless net

ส่วนพัฒนาบรอดแบนด์ไร้สาย : TWN_IP Phone Rev.0.1,13 Apr 20 12

5. ขั้นตอนการเปิดใช้งานสื่อ TOT wireless net :

(เปิดใช้สื่อ TOT wireless Net)

ขั้นตอน : ตัด Stock SIM ออกจากระบบ IM >> เปิดใช้สื่อ TOT wireless Net >> Map เลขหมาย IP Phone



ดู่มือการตัดถ่ายโทรศัพท์พื้นฐานเป็นบริการ IP Phone ด้วยสื่อ TOT wireless net

ส่วนพัฒนาบรอดแบนด์ไร้สาย : TWN_IP Phone Rev.0.1,13 Apr 20 13

(เปิดใช้สื่อ TOT wireless Net)

ขั้นตอน : ตัด Stock SIM ออกจากระบบ IM >> เปิดใช้สื่อ TOT wireless Net >> Map เลขหมาย IP Phone



การเปิดบริการ IP Phone ใช้กระบวนการเดิม เลือกสื่อ TOT wireless net

ทำรายการขอบริการ IP Phone ใหม่ gin เข้าระบบ BMS ที่ http://bms.intra.tot.co.th/ และทำรายการขอบริการ IP Phone ใหม่ ตามขั้นตอน

<u>ทำธายการเปิดใช้ IP Phone และ Map สื่อ</u> - ขั้นที่ 1 ใส่ Sevice ID สื่อ TOT wireless net (09xxx) ที่ทำธายการเปิดไว้ก่อนหน้า แล้ว drop เลือกสื่อเป็น TOT wireless net ดลิ๊กดันหา

(BMS จะตรวจสอบ Service ID ที่กรอกมากับ wscpro ก้า Service ID เปิดใช้งานกูกต้องแล้ว จะไม่เกิด Error และทำรายการต่อได้)

- ทำธายกาธต่อจากขั้นที่ 2 - 5 เพิ่มเปิดบธิกาธ IP Phone เลขหมายที่ต้องกาธ



้ ดู่มือการตัดถ่ายโทรศัพท์พื้นฐานเป็นบริการ IP Phone ด้วยสื่อ TOT wireless net

เนื่องจาก <u>TOT wireless net</u> เป็นเพียงสื่อ ของ<u>บริการ IP Phone</u> <u>ระบบบริหารหนี้ Debt</u> จึงจะส่งดำสั่ง <u>ระงับ ต่อ พักใช้</u> wcs ให้เฉพาะระบบ BMS เท่านั้น

อีกทั้งยังไม่มีกระบวนการยืนยันการใช้สื่อ wireless net กับเลขหมาย IP Phone ว่าจะไม่สลับดู่ จึงมีดวามจำเป็นที่จะต้องให้เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ เป็นผู้ตรวจสอบ และจัดการสื่อ แบบ Manual



เข้าระบบ wcspro
https://wcspro.totwbs.com
Login เข้าระบบ
Tools จัดการสื่อ_____
Bar<>Unbar

Disconnect <> Resume Modify >> เปลี่ยรโปร



ู ดู่มือการตัดก่ายโทรศัพท์พื้นฐานเป็นบริการ IP Phone ด้วยสื่อ TOT wireless net

7. การตั้งค่า Mobile Network และ SIP Server ให้หัวเครื่อง IP Phone

การตั้งด่าหัวเดรื่อง IP Phone นี้ เป็นการให้ข้อมูลเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อกับ Mobile Network และการเชื่อมต่อไปยัง SBC ที่ได้ประสานงานไว้แล้วเท่านั้น รายละเอียดการตั้งค่าอื่น ๆ กรุณาศึกษาจากคู่มือที่ คพบ. จัดทำไว้ให้แล้ว

การตั้งค่าเพื่อเชื่อมต่อกับ Mobile Network

1. ตั้งด่า APN (Access Point Name)

2. Network Mode

: pocket

: auto ทรือ 4G First

การตั้งด่า SIP Server

ພື້นที่ บบน.1.1-1.2, ບບน.2.3, ບບน.3.3, ບກน.1-3 ບບน.2.1-2.2, ບບน.3.1-3.2, ບກก.1-3 ตั้งค่าเป็น 10.0.15.18 หรือ sipf10.totbbnet ตั้งค่าเป็น 10.0.15.43 หรือ sipf20.totbbnet