# TOT wireless net

คู่มือเปิดบริการ

ปรับปรุง **11/08/2563** 

1

ประเภทบริการ	page 3	C	หัวข้อ
Package / Promotion	page 4		
Service ID	page 8	ขั้นตอนเปิดบริการโดยละเอียด	
เบิก SIM / เบิกอุปกรณ์ CPE	page 10	- Prepaid - Postpaid สื่อทดแทน - Postpaid รายเดือน	page 22 page 42 page 45
<b>Flow</b> เปิดบริการ	page 13	- ตรวจสอบสถานะคำขอ	page 45 page 80
หน้าจอรับชำระ POS	page 18	FAQ	page 81

# ประเภทบริการ

1. Prepaid (เติมเงิน) ขายผ่าน POS ปกติ

### Postpaid (รายเดือน)

2.1 <u>รายเดือนที่ไม่มีการออกบิลหลัก <<สื่อทดแทน>></u> ใช้ไปเป็นสื่อให้บริการอื่น เช่น โครงการ Replace SPC นครหลวง Package : โทรศัพท์บ้านพร้อมเน็ต 3G/4G 10/5 290<sup>B</sup>

### 2.2 <u>รายเดือนออกบิล <<รายเดือน>></u>

เช่น

package : Flexi net LTE 2 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor :

Max Speed Unlimited Volume

# Package / Promotion

# Prepaid

Speedy Plus 4 wireless net TOT 66th Anniversary 2\_wireless net 4G Ready Indoor wireless net 4G Ready Pocket\_wireless net TOT 66th Anniversary 1\_wireless net Speedy Plus 6 wireless net 4G Ready SIM wireless net

# Postpaid : รายเดือนไม่ออกบิล ใช้เป็นสื่อ แทนทองแดง

- Promotion :
  - โครงการ Replace SPC นครหลวง
  - โครงการ **Replace SPC** ภก**.1**

# Postpaid : รายเดือน ออกบิลปกติ

### • Promotion : Flexi net / Fully net 1 สิงหาคม 2563 – 31 กรกฎาคม 2564

"Flexi net LTE" โดยมีการขายและการทำตลาดแบบทั่วถึง (Mass)

ชุด "Fully net LTE" โดยมีการขายและการทำตลาดแบบเครื่องมือช่วยขาย (Sale Tool)

อัตราทดสอบตลาด รายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการรายเดือน (บาท/รอบบิล)	การใช้งานอินเทอร์เน็ต (Download/Upload)	ระยะเวลาสัญญา	อัตราทดสอบตลาด รายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการรายเดือน (บาท/รอบบิล)	การใช้งานอินเทอร์เน็ต (Download/Upload)	ระยะเวลาสัญญา
Flexi net LTE 1	250 บาท	Up to 20/5 mbps.		Fully net LTE	550 บาท	ที่ความเร็วสูงสุดตามศักยภาพของโครงข่ายและ พื้นที่ โดยไม่จำกัดปริมาณ	18 เดือน
Flexi net LTE 2	ที่ความเร็วสูงสุดตามศักยภาพของโครงข่ายและ 350 บาท พื้นที่ โดยไม่จำกัดปริมาณ		12 เดือน	2	<ol> <li>ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า 1,000 บาท</li> <li>ยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท</li> <li>แก่ถ้นค่าสิวสั้นแอนเวิมสายควรในกำหารน 1,005 บาท</li> </ol>		
<ol> <li>ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า 1,000 บาท</li> <li>ยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท</li> </ol>			4. รับส่วนลดค่าอุปกรณ์ Out Door CPE โดยชำระเพียง 1,000 บาท จากราคาปกติ 22,400 บาท				
3. รับส่วนลดค่าอุปกรณ์ Indoor หรือ pocket wifi โดยชำระเพียง 1,000 บาท จากราคาปกติ 4,990 บาท			เครื่องมือช่วยขา ส่วนลดอปกรณ์ Indoor	ี เย (Sale Tool) สำหรับ r. pocket wifi และ C	กลุ่มลูกค้าในโครงการตัดถ่าย ADSL WiNet <u>"<b>ให้</b>เ</u> outdoor CPE มูลค่า 1.000 บาท"	<u>ุขกเว้นค่า</u>	

# Service ID

Prepaid

Postpaid สื่อ

ทดแทน

Postpaid ราย เดือนปกติ

- ลูกค้าติดตั้งแล้วจะได้เลขหมาย Service ID คือ เลขหมาย msisdn
- เช่น <mark>0919201234</mark>

• ลูกค้าไม่รับรู้เลขหมาย msisdn

- แต่รับรู้ Service ID ของบริการหลัก เช่น IP Phone : 021231234
- สามารถสืบค้น msisdn ได้ที่ระบบงาน BMS (พื้นที่ที่ทำการตัดถ่ายจะต้อง แจ้งไว้เมื่อตอนเปิดเบอร์ IP Phone)
- ลูกค้าติดตั้งแล้วจะได้เลขหมาย Service ID : เลขหมาย mssisdn ตัด 0 เปลี่ยนเป็น F
- เช่น 0919201234 **→** F919201234
- เลขหมายนี้จะปรากฏในใบแจ้งหนี้ ใบเสร็จ ระบบ wcspro, bill, crm
- ถึงแม้จะมีการเปลี่ยนซิม หรือ package ก็จะยังคงใช้เลขหมาย Service ID เดิมที่สมัครไว้
- หากต้องการให้ Helpdesk mobile ตรวจสอบเลขหมาย ต้องดูใน wcspro ว่า map กับเลขหมายใดใน ขณะนั้น

# เบิก SIM เบิกอุปกรณ์ CPE

ก่อนจะขาย/ทำสัญญา/เปิดบริการ/provisioning

# •**สิ่งที่ต้องมี** คือ

- SIM ใน Stock (ระบบ IM)
- CPE ใน Stock (ระบบ WCSPRO)



# เตรียมความพร้อมเบิก SIM : <u>ที่ส่วนงาน ปธส.</u>

- ระบุ TOT wireless net SIM (ทุกประเภทบริการของ TOT wireless net เบิกซิมชนิดนี้)
- ข้อมูลเพิ่มเติม <u>http://10.0.102.4/information</u>
- Download แบบฟอร์มใบเบิกได้ที่ <u>http://10.0.102.4/information/Page/information.html</u>
- ส่วนบริหารงานขายปลีก (ปธส.)
- Tel. : 0 2568-2464, 0 2568-2249
- E-mail : <u>stock3g@tot.co.th</u>
- ข้อมูล Stock SIM อยู่ในระบบ Inventory Management (IM) <u>http://10.0.102.88/totinventory</u>







# เตรียมความพร้อมเบิก CPE : <u>ที่ส่วนงาน ปบส.</u>

- ระบุ ชนิด CPE : pocket / indoor / outdoor
- ข้อมูลเพิ่มเติม / Download แบบฟอร์มใบเบิก <u>http://wcs.intranet.tot.co.th</u> (web ฝ่ายบริการสื่อสารไร้สาย บส.)
- ส่วนงาน ปบส.
- Tel. : 0 2568-2236-7
- E-mail : totwirelessnet@tot.co.th
- เมื่อได้รับของแล้ว ศูนย์บริการแต่ละแห่งทำการนำเข้าข้อมูลอุปกรณ์ ที่ระบบ WCSPRO <u>https://wcspro.totwbs.com</u>
   Menu : ศูนย์บริการ -> อุปกรณ์ (CPE) -> upload CPE

ถ้าไม่ใส่อุปกรณ์รอไว้ จะไม่สามารถทำสัญญา package/promotion ที่มีระบุ CPE ได้





!!! กรุณาอย่านำ CPE ที่ได้รับ สำหรับงานทดสอบ หรือ CPE ที่ ไม่ได้เบิกมาจาก ปบส. มานำเข้าระบบที่เมนูนี้ เพื่อขาย !!!

# Flow เปิดบริการ

13

# Prepaid

https://totwirelessnet.com

ลูกค้า

- สมัครสร้างคำขอผ่าน web
- คำขอ SRLyyyymmddxx

//totwirelessnet.com

ศูนย์บริการ

- เมนูคำขอใหม่
- เลือกรายการคำขอ ตามที่ลูกค้าอ้างอิง

ระบบ WCSPRO :

https://wcspro.totwbs.com

- บันทึกข้อมูล
- ทำสัญญา เลือก map SIM ที่รับ ชำระ

IM / POS ศูนย์บริการ เลือกซิม ทำการเปลี่ยนโปรโมชั่น รับชำระที่ POS https://totwirelessnet.com

ลูกค้า

- ทดลองใช้ 500MB 7 วัน
- ยืนยันบริการ หรือ ยกเลิก ติดต่อคืนเงิน
   ที่ ศ.บริการที่ทำการชำระเงิน
- ครบ 7 วัน ระบบเปิด package ให้ อัตโนมัติ

# Postpaid สื่อทดแทน

ลูกค้า / ศูนย์บริการ / ช่าง

- เตรียมการตัดถ่าย บนระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ประสานงานลูกค้า
   Promotion ที่ต้องการ

### ຈະນນ WCSPRO : https://wcspro.totwbs.com

ศูนย์บริการ

- เมนู สื่อ TOT wireless net
   -> เปิดใช้งานสื่อ
- ระบุโครงการ / Promotion
- map SIM ที่ตัด Stock

### IM ศูนย์บริการ

้เลือกซิม ทำการเปลี่ยนโปรโมชั่น ทดแทนซิมเดิม / แพกเกจราย เดือน ทำการตัด **Stock** 

### ศูนย์บริการ

 Map เลขหมาย IP Phone
 + 09xxxxxxx (TOT wireless net)

ระบบ BMS

CRM/Billing ศูนย์บริการ Key in ข้อมูล IP Phone เข้าระบบ

# Postpaid รายเดือนปกติ

### https://totwirelessnet.com

### ลูกค้า

- สมัครสร้างคำขอผ่าน **web**
- คำขอ SRMyyyymmddxx

### ศูนย์บริการ

- เมนูลูกค้า Postpaid
- เลือกรายการคำขอ ตามที่ลูกค้าอ้างอิง
- บันทึกข้อมูล หรือ โอนงานไป ศ.อื่น
- หรือ เปลี่ยน package/promotion
- ทำสัญญา เลือก map SIM ที่ตัด -Stock
- ระบุ Serial CPE ที่ต้องการ

### IM ศูนย์บริการ

์เลือกซิม ทำการเปลี่ยนโปรโมชั่น ทดแทนซิมเดิม / แพกเกจราย เดือน ทำการตัด **Stock** 

### ระบบ WCSPRO : https://wcspro.totwbs.com

### งานช่าง

- งานรอรับงาน : ช่างที่ได้รับมอบหมายทำ การกดปุ่มรับงาน
- นำอุปกรณ์พร้อมซิม ไปทดสอบสัญญาณ
   ณ จุดติดตั้งที่ลูกค้าต้องการ
- งานรอติดตั้ง : เมื่อติดตั้งแล้วเสร็จ ทำการ ปิดงาน

### ศูนย์บริการ

 งานรอปิดงาน CRM : ตรวจสอบข้อมูล การปิดงานจากช่าง

### CRM/Billing ศูนย์บริการ Key in ข้อมูลเข้าระบบ



### • ดูรายละเอียดที่คู่มือ TOTwirelessnet\_sim\_process\_IM.pdf

# หน้าจอรับชำระ POS

การรับชำระค่า SIM ที่ระบบ POS เมื่อสมัคร package : Prepaid

ราคารวม VAT แล้ว เช่น 4GreadySim ราคา 320 บาท

เมื่อทำการเปลี่ยน promotion ที่ระบบ IM แล้ว นำมาชำระที่ระบบ POS ราคาจะแสดงตาม promotion ที่เลือกไว้

หากลูกค้าเลือก package ที่มีอุปกรณ์ ต้องรับชำระอุปกรณ์แยกต่างหาก (หน้าถัดไป)

# การรับชำระค่า CPE ที่ระบบ POS เมื่อสมัคร package : Prepaid พร้อมซื้ออุปกรณ์

### ราคารวม **VAT** แล้ว

n Package/Product			
Product Package	Just Pay Inve	ntory TOT 3G	
รหัสสินเ	ก้า	รหัสบัญชิ	ด้นหา
ชื่อสินเ	ก้า wireless ne	ət	เริ่มใหม่
Barcode	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ประเภทสื
6550000007027	B0210008	Power Up net_Wireless net_CPE Outdoor(3000)	C
6550000007034	B0210009	Power Up net_Wireless net_CPE Indoor(2500)	C
6550000007041	B0210010	Power Up net Wireless net CPE Pocket(1500)	C
6550000007058	B0210011	Wireless net_CPE Indoor(3840)พร้อมเปิดPackage	С
655000007065	B0210012	Wireless net_CPE Pocket WiFi(3440)พร้อมเปิดPackage	C

# การรับชำระค่า CPE ที่ระบบ POS เมื่อสมัคร Flexi/Fully Net

ราคาที่ลูกค้าต้องชำระ = 1,000 + vat 7% = 1,070 บาท

Product Package	Just Pay Inver	tory TOT 3G		
รหัสสินค้ ชื่อสินค้	n LTE	รหัสบัญชิ	ค้น เริ่ม	หา โหม่
Barcode	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ประเภทสินค้า	Va
6550000007584	B0210023	อุปกรณ์ Wireless net_Flexi net LTE(1000)	С	2
6550000007591	B0210024	อปกรณ์ Wireless net Fully net LTE(1000)	С	2

# งั้นตอนโดย ละเอียด

# Prepaid

22

11/08/2020



# สร้างคำขอ/สมัครขอใช้บริการ

•Prepaid : SRL





# กรณี่ไม่สามารถให้บริการได้



เลือกพื้นที่ใหม่

# กรณีอยู่ในพื้นที่พร้อมให้บริการ





ทำตามขั้นตอนที่แสดงบนหน้าเว้บ



4. หากรอสักพักยังคงไม่ได้

SMS ให้กด Resend



# ศ.บริการ

เปิดบริการ Prepaid ระบบ WCSPRO

# เมื่อลูกค้าสร้างคำขอแล้วเสร็จ

### ระบบ WCSPRO : https://wcspro.totwbs.com

# Prepaid

### 🙂 งานศูนย์บริการ

- 😢 ลูกค้ำ Prepaid
  - 🙂 ศาขอลูกค้าใหม่
  - 😊 รอยืนยันเปิดบริการ
  - 🙂 ยืนยันการเปิดบริการสำเร็จ
  - 🙂 ยกเลิกการใช้ในช่วงทดลองบริ

### **รานคำขอลูกค้าใหม่** สำหรับดูงานคำขอลูกค้าใหม่จากระบบ wcsoss

1

All Or	der	02 - 2020-08-02				
Show	15 🗸 entries	5				Search:
ID J†	Request. Date 11	Ref. ID	status 🗐	Service 🔰	ชื่อลูกค้า 🎝	ชื่อ Package
	2020-02-20 23:05:04	SRL20020045	รอเจ้าหน้าที่ ร่างสัญญา	FWB	นาย ธิปไตย ฤดีสุขสกุล	TOT 66th Anniversary 1 : 60 Days Max Speed unlimited Volume
	11/08/2020					

ชื่อ - นามสกุล : นาย ธิป" Package : TOT 66t Package ราคา : 66 ความเร็ว : Unlimit/ ประเภท SIM : PREPAI ขอใช้บริการเมื่อวันที่ : sim ดำแหน่งที่ขอใช้บริการ : ♀13.83

### รายละเอียดค่าอุปกรณ์

ค่า Package TOT 66th Anniversary 1 : 60 Days Max Speed unlimited Volume :

รวม :

เลือกอุปกรณ์ CPE / หมายเลขซิม

เลือกหมายเลขซิม :

เปิดใช้งานครั้งแรก

หมายเลขซิม (USIM Card No./ICCID)

เลือกหมายเลขซิม

 ซิมของ ศ.บริการ จะแสดงตรงกับ สังกัดของ user ที่ login ใน WCSPRO

### ตัด POS ของ ศ.บริการ AAA

3

11

ต้อง login WCSPRO ด้วย User ที่สังกัด AAA เท่านั้น จึงจะเห็นรายการซิม

### IM / POS ศูนย์บริการ

- เลือกซิม
- ทำการเปลี่ยนโปรโมชั่น
- รับชำระที่ POS

### ดูรายละเอียดที่คู่มือ TOTwirelessnet\_sim\_ process\_IM

# เมื่อจัดการข้อมูลคำขอถูกต้อง 🗲 ระบบแสดงปุ่มทำสัญญา



รายละเอียดการทำสัญญาบริการ Broadband Inter	rnet		
ยละเอียดการทำสัญญาบริการ Broadband Internet		<ul> <li>แสดงหน้าให้ ศ.บริการ แก้ไข / เพิ่มเติม ข้า</li> </ul>	อมู
1. ชื่อและหลักฐานผู้ขอใช้บริการ	6		
เลขที่คำขอ			
SRL19100005			
คำขึ้นต้น			
นางสาว			
ชื่อ			
ปรารถนา			
นามสกุล			
คัทจันทร์			
เลขประจำตัวประชาชน			
1559900106176			
ในนามของ			
4-00			

### รายละเอียดในสัญญา (ต่อ)

### 9. ข้อมูลในการใช้บริการ TOT wireless net

ประเภท		
prepaid		
Speed		
10GB/FUP 384 Kbps		
หมายเลขชิม (USIM Card No./ICCID	)	
8966151848114501375		
หมายเลขโทรศัพท์		
0919700358		
	<ul> <li>ระบบทำการเปิด package ให้แก่ซิม</li> </ul>	
7 ปริ้นทำสัญญา	<ul> <li>ศ.บริการ กดปุ่ม พิมพ์สัญญา</li> </ul>	

บริษัท ที่ไอที่ จำกัด (มหาชน) TOT PUBLIC COMPANY LIMITED 89/2 ถนนเส้นวิยมนะ และอย่างสองด้อง recedent instrume 10210 เลยกะเมียมมิติมคลล/เลยประจำช่วคิเสียกาษี 0107545000161 คำขอ / สัณณาบริการโทรศัพท์ / บริการ Broadband Internet โปรดกรอกรายละเอียดและทำเครื่องหมาย 🗹 เลือกบริการที่ท่านต้องการ

### ชื่อและหลักฐานผู้ขอใช้บริการ

#### 10000553801

ชื่อ ...นางสาว... ...ปรารถนา... นามสกล ....ค้ทจันทร์... เลขประจำตัวประสาชมทรือเลขหลังสือเดิมทาง (Passport No.) ...1559900106176... ในนามของ.....

#### นิติบุคุลล

ชื่อนิสิบุคคล..... โดย.....(ผู้มีอ่านางองนาม) ประเภทธุรกิจ..... เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียกาษีอากร..... วันที่จัดตั้งบริษัท ..... โทรศักท์ ...0919290455... Inzaiz..... Website รายการสถานประกอบการตาม ก.พ.20 สื่อสถานประกอบการ..... เป็น 🖸 ส่วนักงานใหญ่ 🗋 สาสาที ...... ที่อยู่ตาม ก.พ.20.....

#### 2 ชื่อและสถานที่ผู้ติดต่อ (Contact Person)

ชื่อ ...นางสาว... ..ปรารถนา... นามสกล ...ศักรันทร์... เลขประจำตัวประสาชน...1559900106176... วัน/เพื่อน/ปีเกิด..... อาสีพ ..... หมู่บ้าน...ที่โอที สำนักงานใหญ่ อาคาร 9... ขอย..... ถนน...แจ้งวัฒนะ... ตำบอ/แขวง...ทั่งสองท้อง.... อำเภอ/เขต...หลักสี... จังหวัด...กรุงเทพมหานคร... าทัสไปรษณีย์...10210... โทรสัทท์(บ้าน) ......(ที่ทำงาน) ...... โทรศัพท์มือถือ...0919290455... โทรสาร ..... email address ... to\_on\_kt@hotmail.com... สิทธิที่ได้รับเป็นผู้ด่าเนินการแทน ...... 3

### ประเภทการขอใช้บริการ

3.1 โทรศัพท์ประจำที่ รูปแบบ.....จำนวน .....เลขหมาย 2 2 Broadband Internet ADEL #2 CUDEL AUI Matterantinum during the

### สถานที่ติดตั้ง

4

5.

6

7

(กรณีติดตั้งต่างสถานที่ ให้เขียนรายละเอียดสถานที่ติดตั้งแนบค่าขอใช้บริการให้ครบถ้าน) อาคาร/หมู่บ้าน ...ที่โอที สำนักงานใหญ่ อาคาร 9... ชอบ ...... ถนน ...แจ้งวัฒนะ... ตำบล/แขวง ...ทุ่งสองท้อง... อำเภอ/เขต ...หลักสี... จังหวัด ...กรุงเทพมหานคร... รหัสไปรษณีย์ ...10210... หมายเลขโทรสัทท์ใกล้เสียง(ถ้ามี)

### สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ

🗹 ตามสัส 4 🗌 อื่น ๆ โปรดระบ อาคาร/หมู่บ้าน ...ที่โอที สำนักงานใหญ่ อาคาร 9... ชอย ..... ถนน ...แจ้งวัฒนะ... ตำบล/แขวง ...ทั่งสองห้อง... อำเภอ/เทต ...หลักสี... จังหวัด ...กรุงเทพมหานคร... รหัสไปรษณีย์ ...10210... โทรศัพท์

### การเผยแพร่ข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์

```
🗹 ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูล
ระบบบริการสอบกามหมายเลข (1133) และบริการสอบกามหมายเลขบน website
🗆 ไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูล
(กรณ์ที่ท่านไม่แจ้งความประสงค์ บมจ.ทีโอที จะเห็มชื่อผู้ใช้โทรศัพท์ตามข้อมูลท้างต้นให้อัตโนมัติ)
🗌 เพิ่มชื่อนอกเหนือจากข้อ 1 ในระบบบริการสอบถามหมายเอส (1133)
และบริการสอบถาม
ининалии website
```

### บริการพิเศษสำหรับการขอใช้บริการโทรศัพท์

usansพิเศษ SPC

🗆 บริการรับสายเรียกข้อน	🗆 บริการเปลี่ยนเรียกเลขทมาย		
🗆 บริการเรียกซำอัดโนมัติ	🗆 บริการเลสหมายย่อ		
🗆 บริการประสุมทางโทรศัพท์	🗇 บริการเลขหมายด่วน		
🗆 บริการแจ้งด่าทูดโทรศัพท์ทางใกลทัมที	🗌 มริการจำกัดการเรียกออก		
🗆 บริการแสดงและกามายที่เรียกเข้า TOT C	all ID		
🗌 บริการรับฝากต่อความ I-Box 1278	🗌 เดินสายภายใน		
🔲 ระงับใช้ทางใกลระหว่างประเทศ	อื่น ๆ		
เปิดให้ทางใกลระหว่างประเทศ อาศัยกินได้สอบไปประเทศการระบบราย TOT solidie	ກັດການເລື່ອການນັບເຫັນແທກເຮັດ 607 ແລະແຫ່ 608 ເພົ່າແ		

#### เลขก็ค่าขอ ....SRL19100005....

### ข้อมูลในการใช้บริการ TOT wireless net

9

11.

9.1 🗹 ระบบสติมเงิน (Prepaid) □ ระบบรายสตัสน (Postpaid) Speed 9.2 ม้อนูล SIM หมายเลขาริการ (Service ID) ...0919700358 .... ทมายเลขาไม (USIM Card No./ICCID) ....8966151848114501375.... 9.3 ขอมออปกรณ์ CPE inrolugiii 🗹 🗌 ชื่ออปกรณ์ ของ ที่โอที่(ติดฮตีกเกอร์ ຕົ້ານີ້) ยี่ห้อ/รุ่น (Brand/Model) ... : ... S/N ..... IMEI unit 1 (Indoor/Pocket) IMEI unit 2 (Outdoor) รายละเอียดการขอให้บริการตามสัญญาให้บริการรายการส่งเสริมการสาย ที่แนบ 10. ผู้ขอใช้บริการตกลงถือว่า คำขอนี้เป็นสัญญาบริการโทรศัพท์/

### Broadband Internet พันทีเมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ หลักฐานในการขอใช้บริการ

บุคคลธรรรมดา ) สำหมาบัตรประจำด้วประชาชนสำหนาทะเบียนบ้านสำหนาหนังสือเดินทาง 2. ອຳເພາໃນທະເນືອນຄາພິມູດອຳເທັ່ນ (ກ.ທ.20) (ດ້ຳນີ) นิติบุคคล 1.สำนาหนังสือรับรองการเป็นมีติบูคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน 2.สำหนานัสรประจำสั่วประชาชนของสีมีอ่านางกระทำการแทนนิสินุคคล 3.สำเนาใบทะเบียนกาษีมูลค่าเพิ่ม (ก.พ.20) (ด้ามี)

### สำหรับเจ้าหน้าที่

รหัสสกก้ำ (Account ID). ประเภทอกกับ ວສຈີນດາວໃຫ້ແຮັດາວ . ชื่อเส็บกำหอให้บริกษ .... ใหวศัสท์ โทรสาร หน่วยงาน... ราขละเอียดการช่าระเงิน 12. ด่าสิตสั่น . มาต ส่วนอใช้บริการ . 1/710 âu 1 ... . ນາກ ຮວມເຈີນ. 1/18 เลขที่ใบเสร็จรับเงิน... ວັນທີ່ຮ່າງຈະຜູ້ນ อนมัติ สำแหน่ง 0120 . ได้รับการสืดตั้งหรือารอดแสวแรงให้บริการได้ nafn. .ເຊີໃຈ້ເດີດາວງ ກັນທີ່. (สัวบรรจง)



### แสดงหน้าสัญญา • ศ.บริการ สั่งพิมพ์ เพื่อให้ลูกค้าเซ็น

### เอกสาร

#### 13.

#### สญญาบริการโทรศัพท/Broadband Internet

ษุโห้บริการ" พมาของ บริษัท ที่ไอที จำกัส (มหาขน)

- 2) "ผู้ใช้บริการ" หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้รับอนุมัลิการให้บริการจากผู้ให้บริการเล้ว
- 3) ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติสามหลักคณฑ์กี่ยวกับการให้บริการ เสี่ยนไขของรายการข่อสรีมการขาย เละเวื่อนใจล่างรูของผู้ให้บริการนี้คือข้อสันการให้บริการใหรสัตต์เอละหรือบริการ Broadback Internet ที่ได้องังการแประสงค์ไว้

ยา ผู้ให้บริการจะให้บริการโทรงนนาคมสามมาตรฐานและอุณภาพการให้บริการสามที่ได้ไมนเฉาหรือแห้งได้บริการสามกรรมการที่สามารถางการที่สามารถางการที่หรือการโทรงแน่งขาติ (กลาพ). ถ้าหนด เว้นแต่ กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถดวนถูนและฐานและฐานและฐานและฐานและสามารถด้างที่ได้บริการส้นทร ถึง รุมสารอินเพรร์เนื้อระหว่างประเทศ (IKI) เป็นส้น

- 5) ในการดีเกิดหลุขัดข้องทั่วให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ ผู้ให้บริการตรงไม่ร้อยเดียส่าบริการขนกว่าผู้ให้บริการขนกว่าผู้ให้บริการของให้บริการใด้งานจ่าด้านกลายสู่ให้บริการนักษากลามมิตของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการของกับใหกลุขัดข้องลังกล่าว โดยรั่ว
- ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้จัดทางสะปารูเรียงาหรืองโทรศัพท์เละภูปกรณ์ปลายทาง

7) ผู้ใช้บริการต้องข่าวะด่บริการกละหรือต่ายรรมมัณตาที่ผู้ให้บริการวิณีต้อต่าใช้บริการกลได้รับในกล้อดได้รับในกล้อดได้รับในกล้อดได้รับในกล้อดได้รับในกล้อดได้รับในกล้อดได้รับในกล้อดได้

8) สัญญาเบิการจบับนี้เป็นสิทธิเจพาะส่วการปลื่นผู้ใช้บริการค้องได้รับครามอันเหนเป็นสายลักษณ์อักษรของผู้ใช้บริการออกไนอิจการของผู้ใช้บริการต่อนได้ คองและได้รับครามเพิ่นขอบจากผู้ใช้บริการก่อน หากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติการต้องของใช้ค่าสิทยายของผู้ใช้บริการการในอิจการของผู้ใช้บริการ คองและได้รับครามเพิ่นขอบจากผู้ใช้บริการก่อน หากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติการต้องของใช้ค่าสิทยายของผู้ใช้บริการ (การเป็นสิทธิเจพาะได้บริการก่อน หากผู้ใช้บริการก่อนสัญญาในข้อนี้ ผู้ใช้บริการต้องของให้ค่าสิทยายของที่เด็มการการให้กับสู้ใช้บริการ

🤋 อัคราร์ป ขึบวิการการปริมานี้สอนได้ตามกานมาแนระสมโดยผู้ได้บริการกรรณ์ผู้ได้บริการทรานเป็นการกลังแต่ส่องกว่า 30 วัน ก่อนที่มีการปลี่ยมแปลง ผู้ได้บริการพรรับรองว่าจะไม่อียกกับกำหรรมเมือนหรือก่ายวิการพรานติอนกรี่กำหนดไว้ไม่สัญญานี้

10) ผู้ให้บริการสรรป วีรี่งสิทธิในการปลี่หมดสราพกลังหมดสราพการได้บริการ โดยผู้ให้บริการทะได้บริการทะบบกรรษณ์ไปบ้นิยากว่า 30 วัน และผู้ใช้บริการส่งหมดสราพการที่สาทีบระบบโครงร่าดสามปกติ

11) ผู้ใช้บริการอินขอนให้ผู้ให้บริการนำข้อมูลไปใช้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติสามกฎหมาย ที่ณี้ หากนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์อย่างอื่นต้องได้รับความสินออนโดยชัดเรื่องกลู่ใช้บริการก่อน

(2) หากปรากฏว่าผู้ให้บริการ เรียกสิ่งกละสูงได้เรือราสนี้ยางการให้บริการ ผู้ให้เกิดรระสินสินส่วนต่างส่วนส่วนต่างริการที่เรือกรที่แก้นได้แห่งร้ายสี่กรากายใน 30 วัน นักแต่รักที่ชื่อเช็กเรือรุษิณะผู้ให้บริการจะชำระสอกนี้ยในส่วนต่างในสัตราสากที่ กฎหมายกำหนด เรียกผู้ใช้บริการจะได้อองเอียกไม้ดำเนินการสีนสีนก่างตั้นในส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการ อาดสีนสีนกรรสากที่มีคนในการของการสากที่เสียงรู้ได้บริการที่สืบบริการใต้สาวาทประสงการได้ กฎหมายกำหนด เรียกผู้ใช้บริการจะได้อองเอียกไม้ดำเนินการสากไว้

13) ผู้ให้บริการจะดำเนินการครวจสอบข้อมูกการใช้บริการ แจ้งหละและสันเงิน (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ใช้บริการที่มีหลักฐานแสดงตนว่าเป็นผู้ใช้บริการที่แท้หริงท่านั้น

ทั้นนี้ผู้ใช้บริการสังสมินตนังสือ ณ สูนอับริการผู้กที่บริการ เว็บไขต์ของผู้ให้บริการ หรือข่องหางอื่นสนกที่ผู้ให้บริการจะสำหนินการครวงสอบข้อมูลไห้ผู้ใช้บริการทรานโดยรีว แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีการอ หากผู้ให้บริการไม่มันการการในระระบอกที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ให้บริการในการกรรมสอบหนึดที่ใช้บริการได้เดืองไม่เกินกว่า 30 วัน

15) กรฉันโดยชายใน ผู้ใช้บริกรระบบการใช้บริกรรไทรคนนาคนชั่วคราวที่ได้ โดยเจ้งปันหนังสือคนที่ผู้ให้บริกรรษบรับเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วันโดยผู้ใช้บริกรระบบการใช้เรียกก็บต่ายรรมเนินเหรือค่าใช้จ่ายโดรรไม่การใดรากได้เลืองนที่ผู้ให้บริกรรษบรับเรียกไปส่วยกว่า 3 วันโดยผู้ใช้บริกรระบบการใช้โรกรไทร ก่านริการที่เกิดจนหลังจากแล้ง ดังนี้ กรรดใช้สิทธิระบบการใช้เรียกรายไม่สนิจะรับการใช้ได้ปิละหนึ่งครั้งๆละไม่เกิน 30 วัน กรณีที่ผู้ใช้บริกรณาจะไข้สิทธิระบบการใช้บริกรรษบรายในร้อยกับครั้งหนึ่ง โดยรามกันกล้าง ดังไม่สน 60 วัน

(a) ผู้ให้บริการจะมีคโต้ผู้ใช้บริการใต้ใช้บริการกับที่ครามรับขนดการจะระไปขึ้นริการชั่วคราว โดยไม่มีอกเชื่อต่ะใช้จับอโครู ในการเปิดใช้บริการ

177 ขายผู้ใช้บริการปฏิบัติโดยโดนไขข้อได้หลายสิทธิระรับการได้บราวบได้โดกหลังป็นหนังสีอหร้อมที่สู่ใช้บริการทราบด่วงหนังไม่น้อยกว่า 39 วัน เวิ่มแต่กรณีที่ผู้ใช้บริการใช้อกสารปอดนไนอารจอใช้บริการ หรือกรณีที่ผู้ให้บริการ มีกรุที่จำเป็นต้องปัญจักมาทร้อยก็ใจระรบที่ใช้ในการได้บริการ หรือกรณีที่เป็นไปสามประกาศตนะกรรมการไของกันอารจาก ถือมาตรฐานของสัญญาการได้บริการโรกแนกคน พ.ศ.2549 ข้อ 28 ผู้ได้บริการนิสิทธิระรับการได้บริการได้แต่ กระผู้ใช้บริการสักษร์องมีควรมูกหน ที่จะด้องชำวงการได้การที่ก้ายชู่ให้กรรมด้วยก็จะได้เริการ หรือกรณีที่เป็นไปสามประกาศตนะกรรมการไของการให้บริการได้ ที่จะด้องชำวงการได้การที่ก้ายชู่ให้ครายให้ครายในการได้เมืองหรือเมืองระมูกหน

าย ตูใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการ ผู้ใช้บริการต่องตัวให้บริการตาลตู้ได้บริการตามของคน้ำ เป็นตายอักคนได้กครไม่นักคกว่า 5 วัน ตั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องช่วยะค่าบริการจะด้องช่วย ค่าบริการจะต้องช่วย ค่าบริการจะต้องช่วย ค่าบริการจะผู้สุดานีตอบจักษัญญามีตอบจักับ

ในกรณีที่มีเหตุดังค่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจไข้สิทธิเลิกสัญญาได้พันที

(1) ຫຼືໃຫ້ເວັດານ ໃນ່ສາມາວວວັນພວິດາເຈາກຫຼືໃຫ້ບວິດາວ ໃຫ້ສ້າຍອາສຸທີ່ທີ່ຫຈຶ່ນອຍ່າມຄ່ອເນື້ອມສະຫຍູ່ນອດຫານີອກເຮດາມສຸມຫອຍຊີໃຫ້ບວິດາະ

(2) ผู้ให้บริการได้ฉะเมิดข้อดอองอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา

(3) ຢູ່ໃຫ້ເກີດກາດເປັນບຸດຄະລັມສະສາຍ

. (4) ผู้ให้บริการปลี่ขนเปลงข้อตกองในสัญญาหรือผื้อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีคลเป็นการอดสิทธิ์หรือประโยชน์ดัมพึงใต้รับของผู้ใช้บริการอง เว้นแต่ที่ตุขากเหตุตามที่ออูหมายนัญญัติ

การมีผู้ใช้บริการตดลงสมัครบริการไดยขอรับสินธิรณร์และหรือค่าติดดั้งในวันสมัครใช้บริการขันครบนกับของและสัญญา ทายผู้ใช้บริการและครับสินธรรมน์สมบรณข้างสมครให้บริการ ในอัคราที่ได้มีการต้องครองการที่ดูที่ชี้บริการไปก่อนหลัว เว้นแต่กรณีพลูแห่งการของการให้บริการที่ไม่ปู้ให้บริการให้บริการให้บริการได้เจ้งไว้ บริอภิตขึ้นจากการและหรือค่าติดดั้น การบนพืชและหรือกำลิตส์ทั้นหมด

กรณีสู้ใช้บริการลงองสร้อรบริการ โลยยินขอนข่าวะต่าหลดร้อส้นจำนานได้อย่ฐใช้บริการสงต่างได้เส้นต่านที่สมัดรายการที่หน้าทางการสงตัญญาผู้ให้บริการลงสะไม่เรียกก็บเล่ารามนั้นสมานต่อด้างได 191 เมื่อสัญญาติกันในกรณีที่มีได้บริการสารแก้นนั้นได้แก่มีใช้บริการ โลยมีได้บริการจะสารสงการสงต่างกลดสล้อร์แม้แล

ห้งที่ผู้ให้บริการอาทกินมินตั้วหวันสด เช็ก หรือน้ำเข้าปัญชีมินปกของผู้ใช้บริการ หรือสามวิชีกรรที่ผู้ใช้บริการให้กรรมมายการแล้งข้านอาทางกินมินการที่หรือสามรีกรรมมายการแล้งข้านอารามสำหรับของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการ

ท่งสีขประโรชน์ไมอัครากท่ากับอักราดอณนี้เพี่ผู้ให้บริการมีสำหันโดนกับจากผู้ให้บริการมีหนัดไม่ร่างการคลนัดไม่ร่างการแก่หรือแบร็อก่ายวิการ แต่ทั้งนี้ไม่สัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะสืบการไดะสอบการผู้ให้บริการ

30) ผู้ใช้บริการคกองใช้บริการครงคามวัตถุประสงก์ที่ได้ไว้ในสัญญา โดยต้องดับนี้แการที่ไม่พัดต่อกฎหมาย หรือครามสงบริสบริกมร์แตะศึกษรรมอันดีของประชาชน

21) เว็บแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น บรรดาหนังสือ จดหมายสามอกกล่าวได ๆ ของผู้ให้บริการขึ้งส่งไปดังผู้ใช้บริการ น สถานที่ส่งใบกลังก่าใช้บริการ ที่รือสังใดธรีริการอื่นที่ผู้ใช้บริการแล้งความประสงค์ไว้ได้ถือว่าเป็นการส่งไปมีงผู้ใช้บริการ

22) ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนจากการใช้บริการของผู้ให้บริการสามสัญญา สามารถร้องรี่ฮนโดยตรงล่อผู้ให้บริการ ดังค่อไปนี้

- อื่นเรื่องร้องรีอนด้วยคนองที่ สูนส์บริการถูกค้า หรีษัท ที่ไขที่ จำกัด (แทวขน) ทั่วประกาศ

- ทางไประณีต์ อึงเวิษัท ที่โอที่ จำกัด เมษาขนว เลขที่ 892 อนนแด้งวัฒนะ แขวงชุ่งสองก้อง เขตพลักสี่ กรุงเทพมหานคร 16210

- ทามรีบไซต์ (Website) www.tot.co.th

- ทางโทรศักร์นำแหนายสขโทรศักร์ 1100 โดยไม่สัดค่าใช้จำย

ข้าพข้าได้วับพราบรายกะเด็ดค และเลื่อนไขของบริการโพรศัพท์ Boodband Internet ในสัญญานี้โดยลออดเล้ว แกะลกองมีนอยมปฏิบัติสามทุกประการ โดยให้มีอว่าแกสารจะกับนี้เป็นสัญญาษูเพิ่มในการใช้บริการของข้าพด้า

n490		สุขอไข้บริกา
สัญญาษ (	-	



# Prepaid : ลูกค้าทำรายการเพิ่มเติม หลังจากได้รับซิมที่ทำสัญญาแล้ว

# •ยืนยันการใช้งาน

- เมื่อลูกค้าได้สมัคร / ชำระค่า package แล้ว
- ทดสอบความเร็ว Internet และเปิดใช้ package

## •login

- ตรวจสอบปริมาณการใช้งาน Internet
- ซื้อ package เพิ่ม
# Prepaid : ยืนยันการใช้งาน



# Prepaid : ยืนยันการใช้งาน

## Wireless net ตรวจสอบพื้นที่/สมัครใช้บริการ หน้าแรก ยืนยันการใช้งาน เข้าสู่ระบบ / Login คู่มือ FAQ ติดต่อเรา **TOT** wireless net 2. ระบุหมายเลขโทรศัพท์ (Activate) ที่ลูกค้าใช้สมัคร / ติดต่อ O ยืนยันการเปิดใช้ (ไม่ใช่เบอร์ซิม **TOTwielessnet**) เปิดใช้งานสำหรับการซื้อผ่าน TOT Shop เมอร์โทรศัพท์ที่ใช้ท่าสัญญา/Mobile Contract เบลร์โทรศัพท์ที่ใช้ทำสัญญา/Mobile Contract ( 🖾 3. กรอก OTP ที่ได้รับเพื่อ 1. เลือกช่องทาง Activate ทำรายการทดสอบความเร็ว **TOT Shop** Internet 11/08/2020

https://totwirelessnet.com

# Prepaid : Login

## Wireless net

หน้าเ	เรก	ตรวจสอบพื้เ	นที่/สมัครใช้บริการ	คู่มือ	Faq	ติดต่อเรา	ยืนยันการใช้งาน	เข้าสู่ระบบ / Login
	เข้าสู่ระบบ	/ Login		บริการ คลิกที่ Se	ของท่าน / ` ervice ID เพื่อr	Your Services		
เลขประจำตัวประชาชน / Passport เบอร์โทรศัพท์มือถือ / Mobile No	: No. . ::	0926624614		Service	e ID	Address บ้านเลขที่	Promotion/Pacakge โปรไมชั่น/แพ็คเกอ	
OTP TOTwireless :: ลืม-เปลี่ยน Forget-cl	แบอร์โทรศัพท์ติด hange mobile r	OTP TOTwireless cia 1100 no. contact 1100	ขอ OTP ใหม่/ Resend	091970	4130	89/2	TOT wireless net 159 10GB/F	FUP 384 Kbps
<b>1</b> . กรอ	<sub>เข้สุ่รบบ /</sub> กรหัส	<sup>(Login</sup> ) OTP กี่ได้				<ol> <li>กดเลือกเส บริการที่ต้อ</li> </ol>	าขหมาย งการ	20



ซื้อแพคเกจสำหรับ Service ID: 0919704130		
TOT wireless net 159 10GB/FUP 384 Kbps	159 חרט	ดูรายละเอียด

ซื้อแพคเกจสำหรับ Service ID: 0919704130		
TOT wireless net 159 10GB/FUP 384 Kbps	חרט 159	<u>ดูรายละเอียด</u>
ระยะเวลาใช้งาน 30 วัน ใช้บริการ 4G ได้ 10 GB ที่ความเร็วสูงสุด หลังจากนั้นใช้งานได้ต่อเนื่อง ที่ความเร็วสูงสุด 384 Kbps	<b>4.</b> กดเลือก	เลือก



- ระบบแจ้งเตือน package ใหม่จะถูกนับ ใหม่ทันที (ไม่มีการเก็บสะสมหรือต่อ อายุ package เก่า)
- ชำระค่าแพกเกจผ่าน TOT e-Service
- ดำเนินการตามขั้นตอนหน้าเว้บ



# งั้นตอนโดย ละเอียด

# Postpaid สือทอแทน

# ศ.บริการ

# เปิดบริการ Postpaid ไม่ออกบิล (ใช้เป็นสื่อทดแทน) ระบบ WCSPRO

# Postpaid สื่อทดแทน

## 🙂 งานศูนย์บริการ

.เI สื่อ TOT wireless net .II เปิดใช้งานสื่อ 1 .II จัดการสื่อ

## 🖹 เปิดใช้งานสื่อ TOT wireless net

กรอกรายละเอียด

## Project

เลือก Project

## Package

เลือก Package

## หมายเลขขิม (USIM Card No./ICCID) ที่ต้องการเปิดเ

เลือก หมายเลขซิม (USIM Card No./ICCID)

### Note

เปิดใช้งานสื่อ

ใส่รายละเอียด ...

## IM ศูนย์บริการ

2

3

- เลือกซิม
- ทำการเปลี่ยนโปรโมชั่น
   ทดแทนซิมเดิม / แพกเกจรายเดือน
- ทำการตัด Stock

กรอกข้อมูลตามที่ต้องการ

ดูรายละเอียดที่คู่มือ TOTwirelessnet\_sim\_process \_IM

# งั้นตอนโดย ละเอียด

# Postpaid รายเดือน



# สร้างคำขอ/สมัครขอใช้บริการ

## Postpaid : SRM





## กรณี่ไม่สามารถให้บริการได้



เลือกพื้นที่ใหม่

# กรณีอยู่ในพื้นที่พร้อมให้บริการ

## TOT wireless net Postpaid Flexi net LTE 2 รายเดือนพร้อมใช้ Pocket : Max 350 บาท ดูรายละเอียด Speed Unlimited Volume สินค้ามีจำนวนจำกัด แพ็กเกจชำระเงินรายเดือน (Postpaid) ศูนย์บริการลูกค้าทีโอทีที่ให้ บริการ Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor : Up to 250 บาท ดรายละเอียด 20/5 Mbps. สินค้ามีจำนวนจำกัด แพ็กเกจชำระเงินรายเดือน (Postpaid) 5 ศูนย์บริการลูกค้าทีโอทีที่ให้ บริการ



ทำตามขั้นตอนที่แสดงบนหน้าเว้บ



4. หากรอสักพักยังคงไม่ได้

SMS ให้กด Resend



# ศ.บริการ

# เปิดบริการ Postpaid รายเดือนปกติ ระบบ WCSPRO

# Postpaid รายเดือนปกติ



- แสดงคำขอใหม่ของ ทุก ศูนย์บริการ ทั้งประเทศ
- สามารถใช้เมนู Search
  - ค้นหางานของ ศ.บริการ ตนเอง
  - ค้นหาเลขที่คำขอ SRM
  - ค้นหาชื่อลูกค้า
- สามารถกดที่ชื่อคอลัมน์ เพื่อเรียงลำดับคำขอ 🕂

	All O	rder ส่งแต่ 2020-05	-02 - 2020-08-02							
)	Show $_{15} \sim$ entries									
	# 11	Ref. ID ↓≜	ชื่อ ลูกค้า ∔†	ชื่อ Package	41	สถานะชำระเงิน	11	ศูนย์บริการ	11	Last Action 11
	4	SRM20060001	ปรารถนา ศัทจันทร์	รายเดือน Max Speed Unlimited Volume		รอลูกคำมาชำระเงินที่ศูนย์ บริการ		ศูนย์บริการลูกคำที่โอที สาขา เข็นทรัลเฟสติวัลหาดใหญ		2020-07-24 09:47:40

# เมื่อเลือกรายการ SRMxxxxxx

 ระบบแสดงรายละเอียดคำขอ ส่วนที่ 1 : ข้อมูลลูกค้า
 ส่วนที่ 2 : รายละเอียดอุปกรณ์
 ส่วนที่ 3 : เลือกปรับ package ใหม่
 ส่วนที่ 4 : เลือกโอนงานไป ศูนย์บริการ อื่น
 ส่วนที่ 5 : เลือก SIM / CPE เพื่อทำสัญญา

## ระบบแสดงรายละเอียดค่ำขอ

Information SR ID : SRM20070025 SR Details							
ข้อมูลลูกค้า							
Ref. ID :	SRM20070025	<ul> <li>ส่วนที่ 1 :</li> </ul>					
สถานะ :	รอลูกค้ามาชำระเงินที่ศูนย์บริการ	2					
ศูนย์บริการ	ส่วนพัฒนาบรอดแบนด์ไร้สาย	📍 ขอมูลลูกคา					
ประเภทบริการ :	FWB	~ ~					
เลขบัตรประชาชน / passport :	1559900106176						
ชื่อ - นามสกุล :	ปรารถนา ศัทจันทร์						
Package:	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor : Up to 20/5 Mbps.						
Package ราคา :	250						
ความเร็ว :	20Mbps./5Mbps.						
ประเภท SIM :	POSTPAID						
ขอใช้บริการเมื่อวันที่ :	2020-07-31 11:39:06						
ที่อยู่ติดต่อ	บ้านเลขที่:89/2 หมู่ที่:3 หมู่บ้าน:อาคาร 9 ซอย:5 ถนน:แจ้งวัฒนะ ตำบล:ทุ่งสองห้อง อำ	แภอ:หลักสี่ จังหวัด:กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์:10210					
ที่อยู่ส่ง Bill							
ที่อยู่ติดตั้ง	บ้านเลขที่:89/2 หมู่ที่:3 หมู่บ้าน:อาคาร 9 ซอย:5 ถนน:แจ้งวัฒนะ ตำบล:ทุ่งสองห้อง อำเภอ:หลักสี่ จังหวัด:กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์:10210						
ตำแหน่งที่ขอใช้บริการ :	♀13.8852266,100.5753202						

ระบบแสดงรายละเอียดคำขอ (ต่อ)



## รายละเอียดค่าอุปกรณ์

ค่า Package รายเดือน Max Speed Unlimited Volume :	320
ค่าธรรมเนียม/อุปกรณ์ที่ต้องชำระ :	1,000 บาท

ระบบแสดงรายละเอียดคำขอ (ต่อ)



## ระบบแสดงรายละเอียดค่ำขอ (ต่อ)

## เปลี่ยนแพ็คเกจสำเร็จ

## Information SR ID : SRM20070013 SR Details

ข้อมูลลูกค้า		เปลี่ยนที่ด้านบน แถบสีเขียว
Ref. ID :	SRM20070013	• ข้อมลลกค้าจะแสดง package ที่ทำ
สถานะ : ศูนย์บริการ	รอลูกค้ามาขำระเงินที่ศูนย์บริการ ส่วนพัฒนาบรอดแบนด์ไร้สาย	การเลือกไปใหม่
ประเภทบริการ :	FWB	
เลขบัตรประชาชน / passport :	ggggggggggg	
ชื่อ - นามสกุล :	testttt tet	
Package :	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor : Up to 20/5 Mbps.	
Package ราคา :	250	
ความเร็ว :	20Mbps./5Mbps.	
ประเภท SIM :	POSTPAID	

เมื่อเปลี่ยนสำเร็จ จะแสดงผลการ

a v

<ul> <li>ระบบแสดงรายละเอียดคํ</li> </ul>	าขอ (ต่อ)			
		<ul> <li>ส่วนที่ 4</li> <li>ส่งต่องานไปยัง ศ.บริการ อื่น</li> <li>สามารถรับชำระเงินไว้ก่อน โดย</li> </ul>		
ส่งต่องานไปยังศูนย์บริการที่ตรงกับ	⊔พื้นที่ติดตั้ง *กรณีส่งต่องานไม่ต้องกดทำสัญญา	ระบุสถานะการชำระไว้ด้วย		
เลือกศูนย์บริการ :	เลือกศูนย์บริการที่ต้องการส่งงาน ▼	การเปลี่ยน ศ.บริการให้ถูกต้อง จะมีผลกับ		
สถานะการชำระค่าธรรมเนียม :	กรุณาเลือกสถานะการชำระค่าธรรมเนียม กรุณาเลือกสถานะการชำระค่าธรรมเนียม	<ul> <li>การเลือก SIM ที่ตัดสต๊อกมาจากระบบ IM</li> <li>การเลือก CPE ที่อยู่ในระบบ wcspro</li> </ul>		
หมายเหตุ :	ได้รับการยกเว้น ชำระเงินแล้ว ยังไม่ชำระเงิน	หาก ศ.บริการ ที่ทำรายการไม่ตรงกับ stock SIM CPE จะไม่ปรากฏข้อมูลให้เลือกทำสัญญา		
11/08/2020	4 ส่งต่องาน	**ถ้าไม่ต้องการเปลี่ยน** **ข้ามส่วนนี้ไป**		
11/00/2020		59		

## 📰 งานคำขอลูกค้า Postpaid

All Order ตั้งแต่ 2020-05-04 - 2020-08-04

## ส่งต่องานสำเร็จ

## • ส่งต่อสำเร็จ

## ระบบจะกลับไปแสดงหน้าคำขอ

> Show	show 15 v entries Search:									
# 11	Ref. ID	status 🕼	ชื่อ ลูกค้า ไๅ้	ชื่อ Package 🔰	ศูนย์บริการ ↓ๅ	Last Action				
1	SRM20060001	รอเจ้าหน้าที่เบิก อุปกรณ์	ปรารถนา คัท จันทร์	รายเดือน Max Speed Unlimited Volume	ศูนย์บริการลูกค้าทีโอที สาขาเซ็นทรัล เฟสติวัลหาดใหญ	2020-08-02 20:36:22				
2	SRM20070014	รอเจ้าหน้าที่เบิก อุปกรณ์	testttt tet	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor : Up to 20/5 Mbps.	ส่วนพัฒนาบรอดแบนด์ไร้สาย	2020-07-30 10:31:16				
3	SRM20070015	รอเจ้าหน้าที่เบิก อุปกรณ์	testttt tet	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor : Up to 20/5 Mbps.	ส่วนพัฒนาบรอดแบนด์ไร้สาย	2020-07-30 10:34:12				
4	SRM20070016	รอเจ้าหน้าที่เบิก อุปกรณ์	testttt tet	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor : Up to 20/5 Mbps.	ส่วนพัฒนาบรอดแบนด์ไร้สาย	2020-07-30 10:37:23				
5	SRM20070025	รอเจ้าหน้าที่เบิก	ปรารถนา คัท	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor :	ส่วนพัฒนาบรอดแบนด์ไร้สาย	2020-07-31				

11

ระบบแสดงรายละเอียดคำขอ (ต่อ)

## • ส่วนที่ 5

- เมื่อเป็นงานของ ศ.บริการ ตนเอง
- ยืนยันสถานะการชำระเงินอีกครั้ง
- ทำสัญญา ด้วยการระบุ CPE/Sim



CPE ของ ศ.บริการ จะแสดงตรงกับ สังกัดของ user ที่ login ใน WCSPRO และได้ทำการ Upload CPE ในระบบ WCSPRO ไว้ก่อนหน้าเรียบร้อยแล้ว << CPE ที่ขาย ต้องเบิกจากส่วนงาน ปบส. เท่านั้น >>

## CPE ของ ศ.บริการ AAA

ต้อง login WCSPRO ด้วย User ที่สังกัด AAA เท่านั้น จึงจะเห็นรายการ CPE

 SIM ของ ศ.บริการ จะแสดงตรงกับ สังกัดของ user ที่ login ใน WCSPRO ตัด Stock SIM จากระบบ IM ของ ศ.บริการ AAA
 ต้อง login WCSPRO ด้วย User ที่สังกัด AAA เท่านั้น จึงจะเห็นรายการซิม





```
กรณีกรอกข้อมูล CPE ไม่ถูกต้อง
- CPE ถูกใช้ไปแล้ว
- serial CPE ไม่ถูกต้อง (ไม่พบในระบบ)
กลับไปหน้าหลัก เพื่อเริ่มทำรายการใหม่
```

# เมื่อจัดการข้อมูลคำขอถูกต้อง 🗲 ระบบแสดงปุ่มทำสัญญา



# ระบบแสดงหน้าทำสัญญา

## 🖹 รายละเอียดการทำสัญญาบริการ Broadband Internet รายละเอียดการทำสัญญาบริการ Broadband Internet 1. ชื่อและหลักฐานผู้ขอใช้บริการ • แสดงหน้าให้ ศ.บริการ แก้ไข เลขที่คำขอ เพิ่มเติม ข้อมูล SRL19100005 ดำขึ้นต้น กรอกให้ครบตามที่ระบบกำหนดไว้ นางสาว ชื่อ กดปุ่ม ปริ้นทำสัญญา ปรารถนา นามสกุล ดัทจันทร์ เลขประจำตัวประชาชน 1559900106176 ในนามของ ชื่อนิติบุคคล 10 ปริ้นทำสัญญา

#### บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) TOT PUBLIC COMPANY LIMITED 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แมวงก่อสองค้อง เมอหลักสี กรุงเกพ 10210 เลขทะเบียนบิดินุคคล/เลขประจำด้วผู้เสียกามี 0107545000161 คำขอ / สัญญาบริการโทรศัพท์ / บริการ Broadband Internet

ไปรดกรอกรายละเอียดและทำเครื่องหมาย 🗹 เลือกบริการที่ท่านต้องการ

#### ชื่อและหลักจานผัขอใช้บริการ

#### บุคุคลธรรมดา

Ва ... или.....testttt... илиала ...tet...

เลขประจำตัวประชาชนทร็อเลขหลังสือเดินทาง (Passport No.) ...ggggggggggggg... ในนามของ ......

#### นติบุคคล

1

ชื่อนิติบุคคล......

โดย.....(ผู้มีอ่านาจองนาม)

ประเภทธุรกิจ.....

ເລສາາະເນີຍພພິສັນຸຄຄລ/ເລສປຣະຈຳທັງຜູ້ເສີຍກາສິອາດຽ......

วันที่จัดตั้งบริษัท ...... โทรศัทท์ ....0919290455....

Intan..... Website ......

#### รายการสถานประกอบการตาม ภ.พ.20

สื่อสถานประกอบการ.....

เป็น 🗆 สำหักงานใหญ่ 🗆 สาขาที ...... ที่อยู่ตาม ก.พ.20.....

#### 2 ชื่อและสถานที่ผู้ติดต่อ (Contact Person)

เลขประจำด้าประสาชน....gegegegegege... วัน/เดือน/ปีเกิด......อาฮีพ ...... เลขที....89/2.... หม่ที ....w.... หมู่บ้าน...เอือนวาสนา... ขอย...5... ถนน...แจ้งวัฒนะ... ดำบล/แขวง...คอองสิบ... อำเภอ/เขต....หนองจอก.... จังหวัด....กรงเทพมหานคร.... รหัสไปรษณีย์...10210... ไทรศัพท์(บ้าน) ......(ที่ทำงาน) ...... โทรศัพท์ผือถือ...0919290455... โทรสาร ..... email address ...test@test.com... สิทธิที่ได้รับเป็นผู้ดำเห็นการแทน ......

#### 3 ประเภทการขอใช้บริการ

🗆 3.1 โทรศัพท์ประจำที่ รูปแบบ.....จำนวน ......เลขหมาย

✓ 3.2 Broadband Internet ADSL/G.SHDSL/Wi-Net(กรอกข้อมูลเพิ่มเติมข้อ 8)/ TOT wireless net(กรอกข้อมูลเพิ่มเติมข้อ 9)

ดวามเร็วที่ขอใช้ ... Flexi net LTE 2 Monthly + Indoor : Max Speed Unlimited Volume ...

Julum.....

- 3.2.1 ประเภทมีเลขหมายโทรสัพท์ จำนวน....เลขหมาย
- 3.2.2 ประเภทใม่มีเลขหมายโทรศัพท์ จำนวน.....Port

3.3 Fix IP 31474...... IP

3.4 IP phone 1/08/2020

#### สถานที่ติดตั้ง

(กรณีติดตั้งต่างสถานที่ ให้เขียนรายละเอียดสถานที่ติดตั้งแนบค่าขอให้บริการให้ครบถ้าน) อาจาร/หมู่บ้าน ...เชื่อนวาสนา... ขอย ...5... อนน ...แจ้งวัฒนะ... ตำบอ/แขวง ...ดอองฮิบ... อำเภอ/เขต ....ทนองจอก.... จังหวัด ....กรงเทพมหานคร.... รหัสไปรษณีย์ ....10210... หมายเลขโทรสัทท์ใกล้เลี้ยง(ถ้ามี)

#### สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ

🗹 ตามกัล 4 □อื่น ๆ โปรดระบ อาคาร/หมู่บ้าน ...เชื่อนวาสนา... ขอย ....5... ถนน ...แจ้งวัฒนะ... ดำบอ/แขวง ...คอองสิบ... อำเภอ/เขต ....ทนองจอก... จังหวัด ...กรุงเทพมหานคร... รหัสไปรษณีย์ ...10210... โทรศักท์

#### การเผยแพร่ข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์

#### 🗹 ประสงค์ไห้เผยแพร่ข้อมูล

4

5.

6

ระบบบริการสอบถามหมายเลข (1133) และบริการสอบถามหมายเลขบน website ไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อผล (กรณีที่ท่านให้แจ้งความประสงค์ แมจ.ที่โอที จะเห็มฮือผู้ใช้โทรศัพท์ตามข้อมูลข้างตื่นให้อัตโนมัติ) П เพิ่มชื่อนอกเหนือจากข้อ 1 ในระบบบริการสอบถามหมายเลข (1133) และบริการสอบถาม ининации website

### บริการพิเศษสำหรับการขอใช้บริการโกรศัพท์

#### U บริการพิเศษ SPC

🗆 มริการรับสายเรียกข้อน		🗆 บริการเปลี่ยนเรียกเลขหมาย
🗆 บริการเรียกชำอัดโหม่ดี		🗆 บริการเอทหมายข่อ
🗅 บริการประสุมทางไทรจัพ	ń	🗆 บริการเอขทมายด่วน
🗅 บริการแจ้งค่าพูดโทรศัพท	์ทางใกลทันที	🗆 มริการจำกัดการเรียกออก
🗅 บริการแสดงเลขทมายที่เรี	ยกเข้า TOT Ca	di iD
🗆 บริการรับฝากข้อความ I-I	Box 1278	🗆 เดินสายภายใน
🗆 ระงับให้ทางใกลระหว่างป	TELINA	🗆 อีน ๆ
🗆 เปิดให้ทางใกลระหว่างปร	ana	
กรรับค่านให้เปลากระกันให้ได้การให้สาราวัง	nitume TOT sudabint	กรายหนึ่งสาวแห่งแล้วและสมัย 007 และกลัง 006 สมโลงสัย
0	N. Fore D.	and hand interest

#### ข้อมูลในการใช้บริการ Broadband Internet

Ingulation Model Bay TOT Samailazai Modem 104 ยี่ห้อ รัน ประสงค์ได้ บมจ.ที่ไอที ติดตั้งอปกรณ์ Modem ณ สถานที่ตั้งบริการ (โปรดระบดอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ......ร่น...... RAM..... Hard Disk .....

#### เลขที่คำขอ ...SRM20070013. 9. ข้อมูลในการใช้บริการ TOT wireless net 9.1 Sunnania (Prepaid) 🗹 ระบบรายเพื่อน (Postpaid) Speed 9.2 пана SIM ининалийонт (Service ID) ... F977353929 ... หมายเลขสิม (USIM Card No./ICCID) ....8966151411114566318 .... 9.3 ข้อมูลลุปกรณ์ CPE 🗆 ไม่มีอปกรณ์ 🕑 ชื่ออุปกรณ์ ของ ที่โอที(ติดสตักเกอร์ ດ້າສົ) ina/ju (Brand/Model) ... Zyxel : LTE4506-M606 ... S/N ... P00000000002... ....3P0000000000002... IMEI unit 1 (Indoor/Pocket) IMEI unit 2 (Outdoor) ายละเอียดการขอใช้บริการตามสัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย ที่แนบ 10. ผู้ขอใช้บริการตกลงออว่า คาขอนเป็นสัญญาบริการไทรศพท/ Broadband Internet ทันทีเมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ หลักฐานในการขอใข้บริการ 11. บุคคลธรรมดา 1.สำณาบัตรประจำตัวประชาชนะสำณาทะเบียนบ้านเส้าณาหนังสือเดินทาง 2.ອຳເນາໃນທະເນີຍນກາລົມູລຄ່າເທີ່ມ (ກ.ທ.20) (ຄົ້າມີ) มิสิบกคล 1.สำหนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่กิน 180 วัน สำหนาบัครประจำคัวประชาชนของคู่มีอำนางกระทำการแทนนิดี 3.ອ້ານນາໃນທະເນືອນກາທິມຸລອ່າເທີ່ມ (ຄ.ທ.20) (ລ້ຳມີ) สำหรับเจ้าหน้าที่ แสดงหน้าสัญญา THERENAL (Account ID) \_ ประเภทอกกับ. ວສມິນຄາງໃຈ້ນາຈາງ . ศ บริการ สังพิมพ์ ขึ้อผู้วับคำขอใข้บริการ . โทวศัสท์ Insens พน่วยงาน \_ รายละเอียดการชำระเงิน 12. เพื่อให้ลูกค้าเซ็น ท่าลิตตั้ง มาท ด้างอใช้บริการ Bu 7 ... มาท รวมเงิน เองที่ไมเสร็จรับเริ่ม วันที่จำระเงิน เอกสาร หรือ อนมัติ กรรือ สำหารมีส เพื่อเตรียมไว้ให้ช่าง ได้รับการสิดตั้งหรือเรเตะสามารถไข้หรือกรได้ na\$0. ເຫຼົ່ໃຫ້ເຮັດກາງ ວັນທີ່. นำไปตอนติดตั้ง (1733)25945 แจ้าหน้าที่สิดสั้งหรือบรา 0100 วันที่ลิดตั้งแล้วเสร็จ . งและจากรศักท์

## 66

เลขที่คำขอ ...SRM20070013...

## ข้อมูลในการใช้บริการ TOT wireless net

```
🗹 ระบบรายเดือน (Postpaid) Speed
9.1 🗆 ระบบเติมเงิน (Prepaid)
9.2 ข้อมูล SIM หมายเลขบริการ (Service ID) ... F977353929...
หมายเลขซิม (USIM Card No./ICCID) ...8966151411114566318...
9.3 ข้อมูลอุปกรณ์ CPE
□ ไม่มีอุปกรณ์
                                       🗹 ชื่ออุปกรณ์ ของ ที่โอที(ติดสตีกเกอร์
                                       ຄ້າมี)
ยี่ห้อ/รุ่น (Brand/Model) ... Zyxel : LTE4506-M606 ...
S/N ... P00000000002...
IMEI unit 1 (Indoor/Pocket)
                                       ...3P0000000000002...
IMEI unit 2 (Outdoor)
รายละเอียดการขอใช้บริการตามสัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย ที่แนบ
```

9.

ł

#### 13.

#### สญญาบริการโทรศัพท/Broadband Internet

ษุโห้บริการ" หมายอึง บริษัท ที่ไอที จำกัส (มหาขน)

2) "ผู้ใช้บริการ" หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้รับอนุมัลิการให้บริการจากผู้ให้บริการเล้ว

3) ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติสามหลักคณฑ์กี่ยวกับการให้บริการ เสี่ยนไขของรายการข่อสรีมการขาย เละเวื่อนใจล่างรูของผู้ให้บริการนี้คือข้อสันการให้บริการใหรสัตต์เอละหรือบริการ Broadback Internet ที่ได้องังการแประสงค์ไว้

4) ผู้ให้บริการจะให้บริการโทรงนนาคมสามมาตรฐานและอุณภาพการให้บริการสามที่ได้ไมนณาหรือบจังให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยการบุรแและอุณภาพการให้บริการสามที่เล่าหลังการให้รอบจากและอุณภาพการให้บริการสามที่เล่าหลังการให้เร็การสามที่เล่าหลังการให้บริการได้ เช่น กำหนด เว้นแต่ กรณีที่ผู้ให้บริการในสามารถมายสามทางการให้บริการได้ เช่น โคระพันของผู้ใช้บริการสามที่เล่าหนัง เมื่อได้แก่ Lased Line หรือ ชุมสายอินเทศร์เนื้อระหว่างประเทศ (HCI) เป็นส้น

5) ในการมีเกิดหลุงจิตจ้องทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ ผู้ให้บริการตรงให้เรือหลื่นค่าบริการขนกว่าผู้ให้บริการขรสามารถให้บริการใด้อาสังกลุขัดข้องตังกล่างกิดจากกรามมิตของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตรดำนันการแก้ในกรรดากราม โดยรั่ว

ອູ້ໃຫ້ນວິດາຣຈະເນື້ນຜູ້ອັກການສະນຳຮູະລັດພາກເຮືອບໃຫວສຳເກີດສະຫຼາມດວຍມີນ້ອນຫາບ

7) ญี่ขึ้นวิการต้องทำระด่บริการกระด่บริการสติดต่อวงหนึ่งสุดไข้บริการสิตติสตร (ขึ้นสิการกรณีสู่ไข้บริการสังทำระนับสิการกรณีสีลด่อกัน ผู้ให้บริการสมที่สีตรรรมการได้บริการสายที่เรียกสับขนในครั้งค่าใช้บริการสังที่

8) สัญญาเปิการจบับนี้เป็นสิทธิเจพาะสัวการปลื่มผู้ได้เว็จะสองได้รับครามอันเหนเป็นลายลักษณ์อักษรขวญให้บริการล่อนได้บิการของผู้ใช้บริการของผู้ใช้บริการส่วนขันนี้เป็นสิทธิเวลาได้บินิการกับบูเพละข้อมิสิบูคละขึ้นสีวย เว้นแต่นะได้ คอลงและได้วับความเพิ่มขอบจากผู้ใช้บริการก่อน หากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติเวนสัญญาในข้อนี้ ผู้ใช้บริการทำเลิมออกการทางที่สัมลัการได้กับผู้ได้บริการ

🤋 อัคราร์ป ขึบวิการการปริมานี้สอนได้ตามกานมาแนระสมโดยผู้ได้บริการกรรณ์ผู้ได้บริการทรานเป็นการกลังแต่ส่องกว่า 30 วัน ก่อนที่มีการปลี่ยมแปลง ผู้ได้บริการพรรับรองว่าจะไม่อียกกับกำหรรมเมือนหรือก่ายวิการพรานติอนกรี่กำหนดไว้ไม่สัญญานี้

10) ผู้ให้บริการสรรป วีรี่งสิทธิในการปลี่หมดสราพกลังหมดสราพการได้บริการ โดยผู้ให้บริการทะได้บริการทะบบกรรษณ์ไปบ้นิยากว่า 30 วัน และผู้ใช้บริการส่งหมดสราพการที่สาทีบระบบโครงร่าดสามปกติ

11) ผู้ใช้บริการอินขอนให้ผู้ให้บริการนำข้อมูลไปใช้ เพื่อประโพรมีในการปฏิบัติสามกฎหมาย ที่ณี้ หากนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยรน์อย่างอื่นต้องได้รับความสินออนโดยชัดเริ่มราดฏิชับลิการก่อน

12) หากปรากฏว่าผู้ให้บริการ เรียกสิ่งกลรรมเนื้อมหรือค่าบริการศึกษาการให้บริการ ผู้ให้บริการจะสืบสันต์สารจะออกนี้ยในส่วนล่างของกลรรมเนื้อมหรือค่าบริการที่เรียกสิ่งที่หรือสู้จะรีการกายใน 30 วัน นับแล่วันที่ชื่อที่หรือสูงและผู้ให้บริการจะสำวระดอกนี้ยในส่วนล่างในอัลราคามที่ กฎหมายกำหนด เว็มแต่ผู้ใช้บริการจะได้อกองเอียกไม้ดำเนินการศึกษาแน่งเห็นการที่แส้นส่วนล่างให้แก้ผู้ใช้บริการกายใน 30 วัน นับแล่วันที่ชื่อที่ความประสงกไว้

13) ผู้ให้บริการจะดำเนินการครวจสอบข้อมูกการใช้บริการ แจ้งหละและสันเงิน (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ใช้บริการที่มีหลักฐานแสดงตนว่าเป็นผู้ใช้บริการที่แท้หริงท่านั้น

14) ในกรณีผู้ใช้บริการเรียงวันผู้ให้บริการเรียงกันต่างร้องรู้เกว้าต้องกร้านของผู้ใช้บริการายของผู้ใช้บริการแบดผู้ในกรร้อย เล่าไม่กรณีผู้ใช้บริการเรียงกันต่างร้องรู้เก่าที่กิดแต่ไว้ หรือสูงกว่าต้องกร้านของผู้ใช้บริการแขดผู้ในกรร้อง เล่าไม่กระบบการในกรร้องกันต่างกระบบการให้การให้การให้กระบบการให้เรียงรู้เล่าได้บริการในกรรมให้เรียงกระบบการให้เล่าหลาย เล่าไม่กระบบการในกรรมให้เรียงกระบบการให้เรียงกระบบการให้เรียงกระบบการให้เรียงกระบบการให้เรียงกระบบการในกรรมให้เรียงกระบบการในกระบบการ เรียงกระบบการในกระบบการในกระบบการกระบบการให้กระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการ (กระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการกระบบการในกระบบการให้เรียงกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการให้กร้างกระบบการในกระบบการในกระบบการให้กระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการให้ (กระบบการในกระบบการในกระบบการให้กระบบการให้กระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกร (กระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการให้กระบบการให้กระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการในกระบบการให้กระบบการให (กระบบการในกระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้ก น่านกระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการกระบบการให้ (กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กร กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการ (กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให้กระบบการให

ทั้งนี้ผู้ให้บริการลัยเพิ่มต่าขอเป็นหนังสือ ฉ สูนย์บริการอูกศึกของผู้ให้บริการ หรือข่องหางขึ้นสามที่ผู้ให้บริการทำหนดเพิ่มต้อ และผู้ให้บริการจะรงสอบข้อมูลได้ผู้ให้บริการทาบโดยรีว แต่ทั้งนี้ส้องไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีการอาการไม่เป็นการภายในระชะบทที่กำหนด ให้มีอว่าผู้ให้บริการปลาดถึงกุ่งรรมน์อนหรือค่าบริการไฟที่เรื่องไม่น้

15) กรฉันโหลฐร้ายใน ผู้ใช้บริกรระบบการใช้บริกรรไทรคนนาคนชั่วคราวที่ได้ โดยเจ้มป็นหนังสือลามที่ผู้ให้บริกรรรมนั่นป็นวิกรรกนั่นในรถาว่า 3 วันโดยผู้ใช้บริกรรรมนั้นในรถาว่า 3 วันโดยผู้ใช้บริกรระบบการใช้โดยชระรับการใช้เริกรร้านการใช้เริกร กับริการที่เกิดหาดอังจากบอัง ดันนี้ กรรงอใช้สิทธิระรับการใช้เอกรไทรสามารถที่ได้ปิละหนึ่งครั้ง ๆ สะไม่กัน 30 วัน คืองไม่สีน 60 วัน

(6) ผู้ให้บริการจะเปิดได้ผู้ใช้บริการให้ใช้บริการพันที่ไนวันต์ดูจากวิ่งที่ครบรับพนตกรางระรับใช้บริการขั้วควาร โดยไม่อีงหนึ่งค่ะใช้จำยโดๆ ในการนี้ได้รับริการ

18) ผู้ใช้บริการใม่ประสงค์จะใช้บริการ ผู้ใช้บริการต่องตั้งแตกอิตการใช้บริการตรกล่าดนี้การในบัลกกร้า 5 วัน ตั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องช่วยะค่าบริการจะดื่องส่วยต่อกับสุดภูมิผลบังกับ

ในกรณีที่มีเหตุดังค่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจไข้สิทธิเลิกสัญญาได้พันที

(1) ผู้ใช้บริการไม่สามารอรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยหลุที่กิดขึ้นอย่างต่อเมื่อละสะอยู่นอกเหนือการกรบสุมของผู้ใช้บริการ

(2) ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อดอดจอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา

(3) ຢູ່ໃຫ້ເກີດກາສຸດພື້ນບູດຄອລ໌ແລະລາຍ

. (4) ดีให้บริการณ์สี่งนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเรื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีคลวีนการลดสิทธิ์หรือประโยชน์ดัมพึงได้รับของดีใช้บริการลง เว้นแต่ที่ตุขากเหตุตามที่ออูหมายนัญญัติ

การมีผู้ใช้บริการตกลงสมัยบริการไดยครั้นสีแขรงหนึดแขรงหรือค่าตัดดั้งในวันสมัครใช้บริการแล้นดูญาหายให้บริการโดยกลับด้านการได้กัดได้ ในอัคราที่ได้มีการตัดลองคณสัดสำนที่ผู้ใช้บริการไปก่อนแล้ว เว้นเด่กรณีพลูกจ่ะการออลิกบริการที่ใน่ปุ๊นไปลามใจหมายร้อมพรฐานการให้บริการได้เจ้งไว้ บริอภิลขึ้นจากการแก้ดหรือจะผู้ใช้บริการไม่มีสำหรับแก้น ก่ารรามนิยมแรกเรียนะ บริอภิลิตั้นโมเบล

ห้งวัสปีที่บริการธาชกินมินด้วยวันสด เช็ด หรือนาข้ามีผู้พิวิณปกของผู้ใช้บริการ หรือสามวิธีการได้เข้งกรามประสงค์ หรือให้ครามยนสะมาร์ หากผู้ให้บริการได้การให้การให้การได้การได้การได้การได้การได้การได้การได้การได้การได้เข้งกรามประสงค์ หรือให้ครามของผู้ให้บริการ

ท่งสีขประโรชน์ไม่ต้องหน่ากับอักราดอกนี้ยที่ผู้ให้บริการมีสำหันโดนกับขากผู้ใช้บริการมีหนัดไม่ทำระกำสรรณนิอนหรือดำหริการแก่ผู้ให้บริการที่จะมีไม่สัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะมีอากได้จะมีการได้จะได้เพลงไม่ได้

30) ผู้ใช้บริการคกองใช้บริการครงสามวัตถุประสงก์ที่ได้ไว้ในสัญญา โดยต้องดับนี้แการที่ไม่พัดต่อกฎหมาย หรือครามสงบริกมร์แตะศึกษรรมอันดีของประชาชน

21) เว้นแต่จะกำหนดเป็นออ่นอื่น บวรดาหนังสือ จดหมายสามอกกล่าวใด ๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปรับผู้ใช้บริการ ม สถานที่ส่งใบกลังก่าใช้บริการ หรือกลังใดอรีริการอื่นที่ผู้ใช้บริการแล้งความประสงค์ไว้ให้คือว่าเป็นการส่งไปมั่งผู้ใช้บริการ

22) ทั้นนี้ หากผู้ใช้บริการได้วับความเดือดร้อนจากการใช้บริการของมีให้บริการตามสัญญา สามารถร้องร้อนโดยตรงล่อผู้ได้บริการ จังค่อไปนี้

- ขึ้นเรื่องร้องรีอนด้วยตนตงที่ สูงสนรีการถูกค้า หริษัท ที่ไขที่ จำยัด (แทวจาะ) ทั่วประกาศ

- ทางไปรดดีด์ อีกริษัท ที่โกที่ จำกัด (มหา่หนว เอทที่ 892) อนนกดังวัดนะ แทวงซุ่งสองท้อง เพลหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 16210

- ทามรียไซต์ (Website) www.tot.co.th

ทางไทรศักล์จำนหมายเลขไทรศักท์ 1100 โดยไม้ติดกำไข้จ่าย

ข้าพข้าได้วันพราบรายอะเด็ดค และเลื่อนไขของบริการโทรศัพท์ Booadoad Internet ในอัญญามิโดยลออดเล้ว และลกลงยินขอมปฏิบัติคามพุกประการ โดยให้มีอว่าแกสารจะกับนี้เป็นอัญญามูกหันในการใช้บริการของข้าพด้า

ลงชื่อ	
สัญญาษ (	1



Postpaid รายเดือนปกติ ระบบ WCSPRO

# เมื่อ ศ.บริการ เตรียมสัญญาแล้วเสร็จ

## ระบบ WCSPRO : https://wcspro.totwbs.com

# Postpaid รายเดือนปกติ



All Order

ะบบ WCSPRO : https://wcspro.totwbs.com	🖹 ข้อมูลลูกค้า รอช่างรับงานเพื่อไฟติดตั้ง					
	รายละเอียดลูกค้า กดที่ปุ่มเพื่อ	รับงาน 13				
Postpaid รายเดือนปกติ	SR ID	SRM20070				
	SIM ปัจจุบันที่ลูกค้าใช้งานอยู่	0919701648	ICCID: 8966151848114509337			
🖹 งานช่าง 🤺 <	Status ปัจจุบัน	จองงาน				
	ลูกค้ายืนยันการใช้เปิดใช้บริการ	ยังไม่ได้ยืนยันการใช้งาน				
🔳 รอชางรบงาน	ประเภทบริการ					
🖹 รอติดตั้ง	Package ท่าสัญญา	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor : Up to 20/5 Mbps.				
	Package ปัจจุบัน	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Ir	ndoor : Up to 20/5 Mbps.			
● ดรายการเวบ เพิ่ดรับเวบ	ประเภทลูกค้า	Postpaid				
	ประเภทการจ่ายเงิน					
	ประเภทใบแจ้งหนี้					
	รหัสบัตรประชาชน / Passport	ggggggggggg				
🗮 งานคำขอลูกค้า รอข่างรับงาน ลูกค้าทำสัญญาแล้ว รอรอช่างรับงานและติดตั้ง						

Show 15 v entries														
# 11	Ref. ID	status	11	ชื่อลูกค้า ↓†	ชื่อ Package	1t	ศูนย์บริการ ↓1	Last Action	11					
1	SRM/0070012	รอเจ้าหน้าที่รับงานติดตั้ง บริการ		testttt tet	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor : Up to 20/5 Mbps.		ส่วนพัฒนาบรอดแบนด์ไร้ สาย	2020-08-04 10:21:47						
	12	-												

# Postpaid

- เมื่อช่างรับงานแล้ว
- น้ำอุปกรณ์และซิม นัดหมายไปติดตั้งทดสอบสัญญาณที่จุดติดตั้งที่ลูกค้าระบุ
  - กรณีลูกค้ายังไม่เซ็นเอกสาร ส่งมอบ/จัดเก็บเอกสาร ของลูกค้า



- Sim APN : pocket
- CPE ปบส.: ตั้งค่าพร้อมใช้กับ Sim

ระบบ WCSPRO : https://wcspro.totwbs.com

## Postpaid รายเดือนปกติ



ช่างทำการปิดงาน รอติดตั้ง

	🚍 งานคำขอลูกค้า อยู่ในระหว่างติดตั้ง ลูกค้าทำสัญญาแล้ว ช่างรับงานแล้วกำลังติดตั้ง														
All Order															
Show $15 \sim$ entries				Search:											
# 🕂 Ref. ID 💵 star	atus 🔰	ชื่อ ลูกค้า ↓î	ชื่อ Package ปุ1	ช่างรับผิด ชอบ	11	วันรับงาน	11								
1 SRM20070012 รอเว บริก	แจ้าหน้าที่ทดสอบความเร็ว การ	testttt tet	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor : Up to 20/5 Mbps.	ปรารถนา คัท จันทร์		2020-07-31 13:52:12									
#### • ระบบแสดงรายละเอียดหน้าปิดงาน

รายละเอียดลูกค้า		
SR ID	SRM20070012	
SIM ปัจจุบันที่ลูกค้าใช้งานอยู่	0919701648	ICCID: 8966151848114509337
Status ปัจจุบัน	ดิดตั้งและประเมิน	
ลูกค้ายืนยันการใช้เปิดใช้ บริการ	ยังไม่ได้ยืนยันการใช้งาน	
ประเภทบริการ		
Package ทำสัญญา	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indo	por : Up to 20/5 Mbps.
Package ปัจจุบัน	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indo	por : Up to 20/5 Mbps.
ประเภทลูกค้า	Postpaid	
ประเภทการจ่ายเงิน		
ประเภทใบแจ้งหนี้		
รหัสบัตรประชาชน / Passport	ggggggggggg	
ชื่อ - นามสกุล ลูกค้า	tet	
Mobile	0919290455	
Email	test@test.com	



# ศ.บริการ

# Postpaid

# รายเดือนปกติ

# ระบบ WCSPRO

# เมื่อช่างทำการติดตั้งแล้วเสร็จ

## Postpaid รายเดือนปกติ



#### **= งานรอปิดงาน** CRM ช่างติดตั้งและปิดงานแล้ว

All O	rder						
> Show	15 🗸 entrie	s				Search:	
# 11	Ref. ID	เลขา าย บริศ โ	status 👫	ชื่อ ลูกค้า ↓†	ชื่อ Package 🔰	ศูนย์บริการ ↓†	Last Action 1
1	SRM20070012	20	รอเจ้าหน้าที่นำข้อมูลเข้า ระบบ CRM	testttt tet	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor : Up to 20/5 Mbps.	ส่วนพัฒนาบรอดแบนด์ ไร้สาย	2020-08-04 10:46:57

- ศ.บริการ ทำการปิดงาน
- เมนูรอปิดงาน CRM
- เมื่อช่างติดตั้งแล้วเสร็จ

#### 🖹 ข้อมูลลูกค้า รอปิดงาน CRM

#### รายละเอียดลูกค้า

	SRM20070012	SR ID
	0919701648 ICCID: 8966151848114509	SIM ปัจจุบันที่ลูกค้าใช้งานอยู่
	ปิดงานติดตั้ง	Status ปัจจุบัน
	ยังไม่ได้ยืนยันการใช้งาน	ลูกค้ายืนยันการใช้เปิดใช้บริการ
		ประเภทบริการ
ระบบแสดงรายละเอยดการปัดงาา	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor : Up to 20/5 Mbps.	Package ทำสัญญา
	Flexi net LTE 1 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor : Up to 20/5 Mbps.	Package ปัจจุบัน
	Postpaid	ประเภทลูกค้า



## Postpaid รายเดือนปกติ



- ศ.บริการ ติดตามงานคำขอที่ยกเลิก
- เพื่อทำการคืนเงินตามกระบวนการต่อไป (หากมีการรับชำระค่าอุปกรณ์ไว้ก่อนแล้ว)

	🖴 งานคาขอลูกคา Postpaid ทลูกคาขอยกเลก								
All O	rder ตั้งแต่ 2020-05-04	4 - 2020-08-04	1						
> Show	15 ~ entries	٨					Search:		
# 11	Ref. ID		ชื่อ Package	11	สถานะชำระเงิน	11	ศูนย์บริการ	11	Last Action <b>1</b> 1
1	SRM20070013	2 t tet	Flexi net LTE 1 รายเดีย Indoor : Up to 20/5 Ml	านพร้อมใช้ ops.	ลูกค้าชำระค่าบริการเ ศูนย์บริการทีโอทีแล้	ง่าน ว	ศูนย์บริการลูกค้า ที สาขาแจ้งวัฒนะ	ทีโอ ะ	2020-08-04 15:13:54 78



- ศูนย์บริการนำข้อมูลลูกค้าเข้าระบบ CRM/Billing เพื่อออกใบแจ้งหนี้ต่อไป (ยืนยัน package ตามที่ช่างติดตั้งปิดงานมา)
- กรณียกเลิก ต้องทำคืนเงินตามกระบวนการที่มีอยู่แล้วต่อไป

### การตรวจสอบสถานะคำขอ

#### 🙂 งานศูนย์บริการ

#### 😊 ค้นหาข้อมูลลูกค้า

#### 🖹 ค้นหาข้อมูลลูกค้า

🖹 คันหาข้อมูลลูก	ค้า	เลือกประเภทการค้นหา:	เลขที่คำขอ (SRL , SRM ,OSH)	
ค้นหา		กรอกข้อมูล:	SRM20070016	
เลือกประเภทการคันหา:	กประเภทการค้นหา: Service ID (09xxxxxx)		ค้นหา	
กรอกข้อมูล:	กรอกข้อมูล: Service ID (09xxxxxx)			
	รหัสบัตรประชาชน 13 หลัก / Passport			
	Name (ชื่อ)/ Lastname (สกุล)			
	iccid (89661518481145xxxxx)			
	หมายเลขคำสั่งซื้อ (Shopee)	• ค้นหาได้	<b>้เฉพาะเลขที่คำขอ</b>	
เลขที่คำขอ (SRL , SRM ,OSH)		ที่ทำสัญ	ญาแล้ว	

เลือกประเภทการค้นหา:





### FAQ

- Prepaid TOT wireless net <-> Postpaid TOT wireless net ได้หรือไม่
  - ยังไม่ได้ประชุมหรือมีข้อสรุปใดๆ
- ไม่เอาอุปกรณ์ หรือ ใช้อุปกรณ์ของที่โอทีพื้นที่เองได้หรือไม่
  - ตามอนุมัติตลาดนี้ คือ ต้องใช้อุปกรณ์ตามที่ บส. มี
  - ตามที่เคยประชุมทั้งประเทศ ท่านรองฯ ขอให้ขายอุปกรณ์ บส. ให้หมดก่อน จึงพิจารณาใช้อุปกรณ์ชนิดอื่น

หัวข้อ	<b>Web /</b> ระบบ
ลูกค้าสมัครบริการ / ตรวจสอบข้อมูล	https://totwirelessnet.com
Provisioning sim / cpe ศ.บริการ	wcspro.totwbs.com
Stock IM ศ.บริการ	ระบบ IM
Stock CPE ศ.บริการ	wcspro.totwbs.com
รับชำระค่า sim prepaid / cpe ศ.บริการ	ระบบ POS
ข้อมูลบริการ	http://wcs.intranet.tot.co.th
ขอมูลอุบกรณ Helpdesk IOI wireless net	025082230-7
Remote cpe management (TR069)	http://10.0.87.130
วิธีปฏิบัติ TOT wireless net พย.	http://10.0.102.6/prodev/index_q2.htm
เบิกซิม ปธส. ข้อมูล TOTmobile	http://10.0.102.4/information
Helpdesk สำหรับลูกค้า	1100