

คู่มือ TOT wireless net SIM process

ปรับปรุง 01/08/2563

TOT wireless net SIM คือ



SIM สีฟ้า
พิมพ์คำว่า

TOT wireless net SIM



ซิมพร้อมสำหรับเปิดใช้งานภายใต้บริการ **'TOT wireless net'** เท่านั้น



ขั้นตอนการเปิดซิมยังคงเหมือนเดิม โดยเปิดเป็นซิม **'TOT wireless net'** ไม่มีการเจาะจงเป็น **package**



ทำให้การบริหารจัดการ **Stock** มีความสะดวกมากขึ้น เปิดซิมแบบเดียว สามารถเปลี่ยนขายได้หลากหลาย **package** ทั้ง **Prepaid/Postpaid**



ศ. บริการ สามารถเลือกเปลี่ยน **package** ได้ที่ระบบ **IM** ตามที่ต้องการ (เป็นการเปลี่ยนเพื่อปรับปรุงข้อมูล **stock** เท่านั้น ตัวซิมยังไม่สามารถใช้งานได้)



ทั้งนี้ลูกค้าจะใช้ **package** บนซิมนี้ได้ ศ.บริการจะต้องทำการ **Provisioning** บนระบบ **WCSPRO** ร่วมด้วย



การหยิบซิมไปใช้โดยไม่ทำสัญญา (**Provisioning**) คือ ซิมเปล่า จะไม่สามารถใช้งาน

Topic

Flow SIM

- Prepaid / Postpaid

การเปิดซิม

รูปลักษณะ SIM Card

FAQ

Flow SIM

Prepaid / Postpaid

“Tot wireless net SIM”



SIM สีฟ้า



ซึ่งเป็นคนละชนิดกับ
TOTmobile SIM
สีส้ม

Flow TOT wireless net SIM

1. SIM : Prepaid (เติมเงิน) ขายผ่าน POS ปกติ

2. SIM : Postpaid (รายเดือน)

2.1 รายเดือนที่ไม่มีการออกบิลหลัก

ใช้ไปเป็นสื่อให้บริการอื่น เช่น โครงการ Replace SPC นครหลวง

Package : โทรศัพท์บ้านพร้อมเน็ต 3G/4G 10/5 290฿

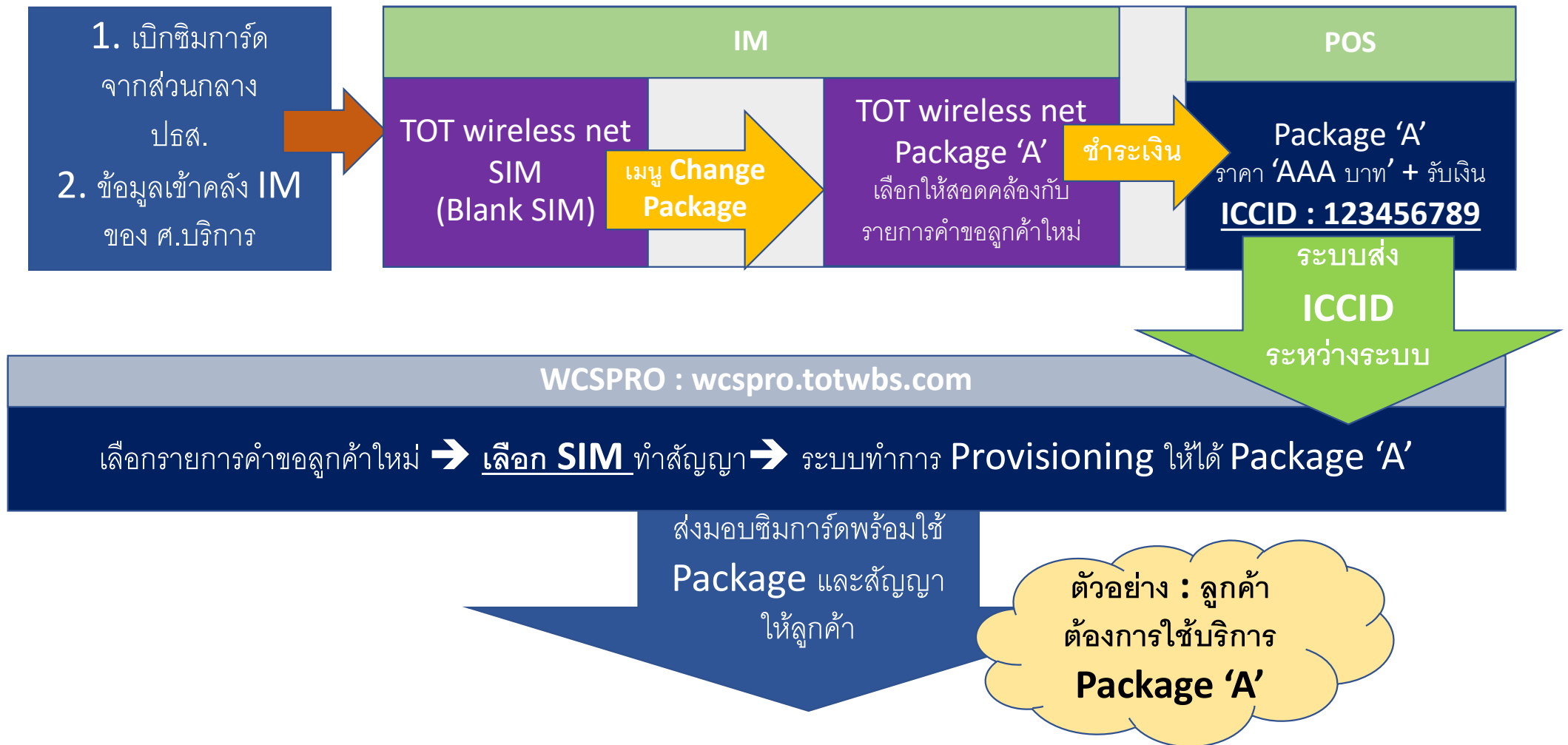
2.2 รายเดือนออกบิล

เช่น

package : Flexi net LTE 2 รายเดือนพร้อมใช้ Indoor :

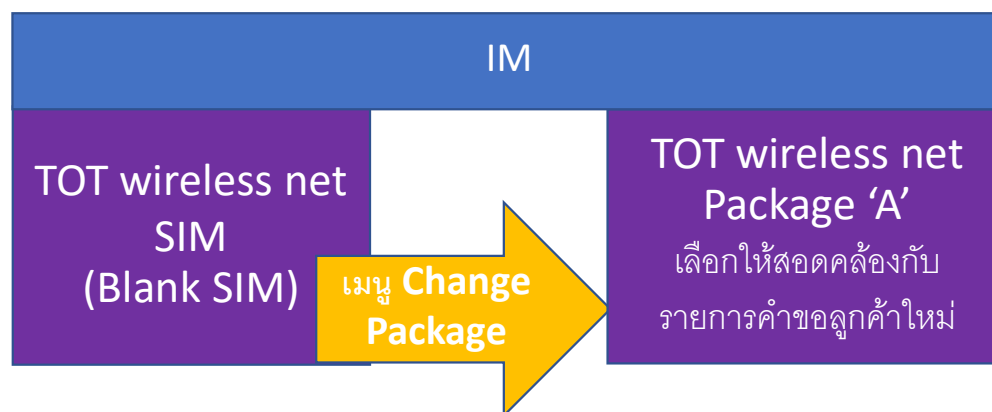
Max Speed Unlimited Volume

1. Prepaid (เติมเงิน) ข่ายผ่าน POS ปกติ

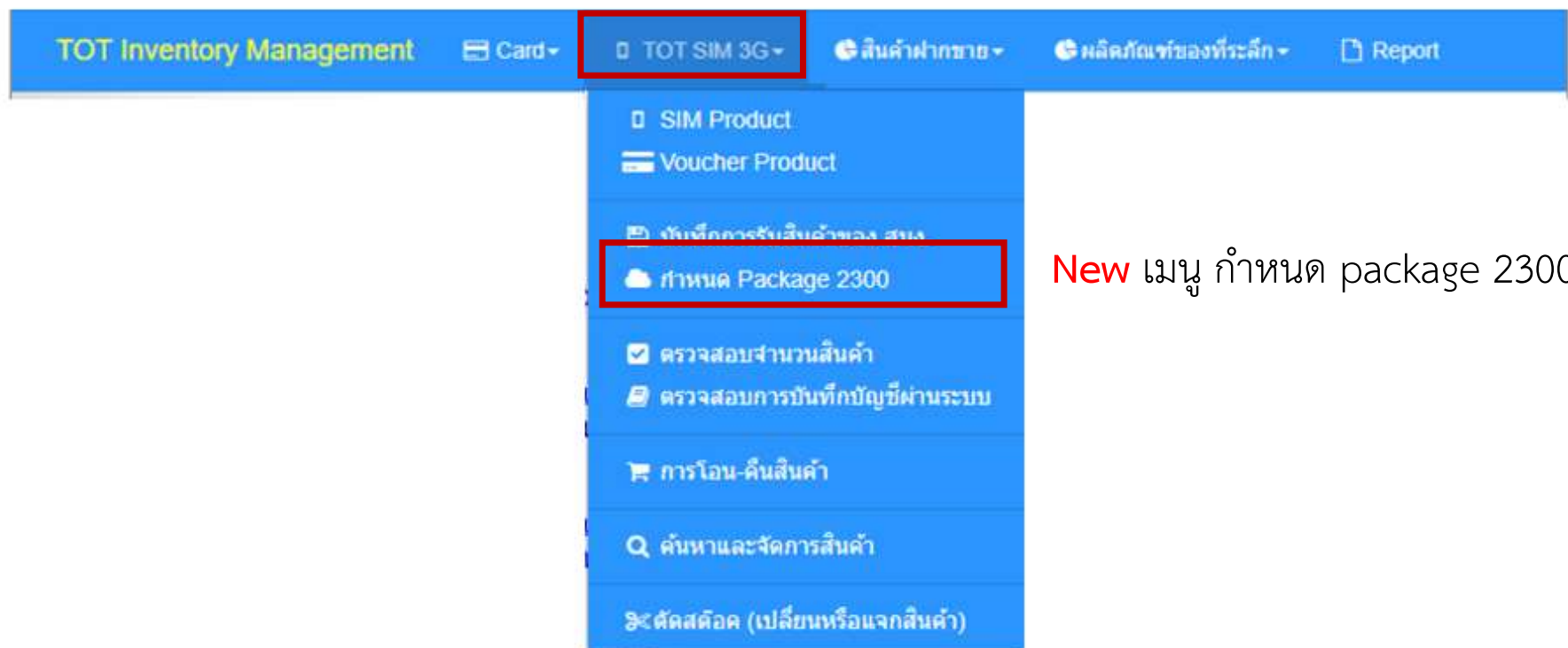


ขั้นตอนการ Change Package ใน IM

<http://10.0.102.88/totinventory>



การกำหนด Package 2300 ของศูนย์บริการ



(อนุเคราะห์ข้อมูลจาก ส่วนงาน อบช. ผู้ดูแลระบบ IM @12/2562)

หน้ากำหนด Sim ที่ต้องการจะเปลี่ยน

กำหนด Package 2300 (wireless Net)

กำหนด Package 2300 (wireless Net)

SIM Part							
ที่	Promotion เดิม	ประเภท	ช่วง Serial(USIM)	ระบุ USIM เริ่มต้น	จำนวน	USIM สุดท้าย	Promotion ใหม่
1					0		

รวม	รายการ	จำนวน
	0	0

(อนุเคราะห์ข้อมูลจาก ส่วนงาน อบช. ผู้ดูแลระบบ IM @12/2562)

ขั้นตอนการเปลี่ยน package

1. เลือก promotion เดิม (TOT wireless net sim)
2. เลือก ประเภท
3. เลือก ช่วง serial sim ที่ต้องการจะเปลี่ยน
4. ระบุจำนวน sim ที่จะเปลี่ยน
5. ช่อง Usim สุดท้าย จะแสดงขึ้นมาเองเมื่อระบุจำนวน sim ในข้อ 4
6. เลือก promotion ใหม่

ตัวอย่างตามรูป

(อนุเคราะห์ข้อมูลจาก ส่วนงาน อบช. ผู้ดูแลระบบ IM @12/2562)

SIM Part							
ที่	Promotion เดิม	ประเภท	ช่วง Serial(USIM)	ระบุ USIM เริ่มต้น	จำนวน	USIM สุดท้าย	Promotion ใหม่
1	SIM Wirel	TrioSIM (	89661515301100005	896615153011 0000533	3	8966151530110000558	Speedy Plus

ตัวอย่าง promotion ใหม่ จะมีให้เลือกดังนี้



จากนั้นกดปุ่ม

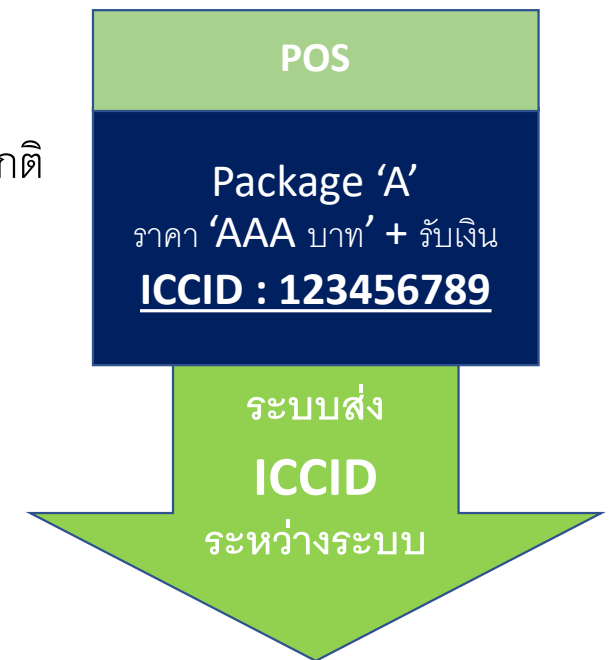
เปลี่ยนโปรโมชั่น

และสามารถตรวจสอบข้อมูลได้จากหัวข้อ เมนู “ตรวจสอบจำนวนสินค้า” เลขที่ sim ที่ถูกเปลี่ยนไปแล้วจะ
ไปอยู่ package นั้น

(อนุเคราะห์ข้อมูลจาก ส่วนงาน อบช. ผู้ดูแลระบบ IM @12/2562)

ทำรายการต่อไปตามขั้นตอนปกติ

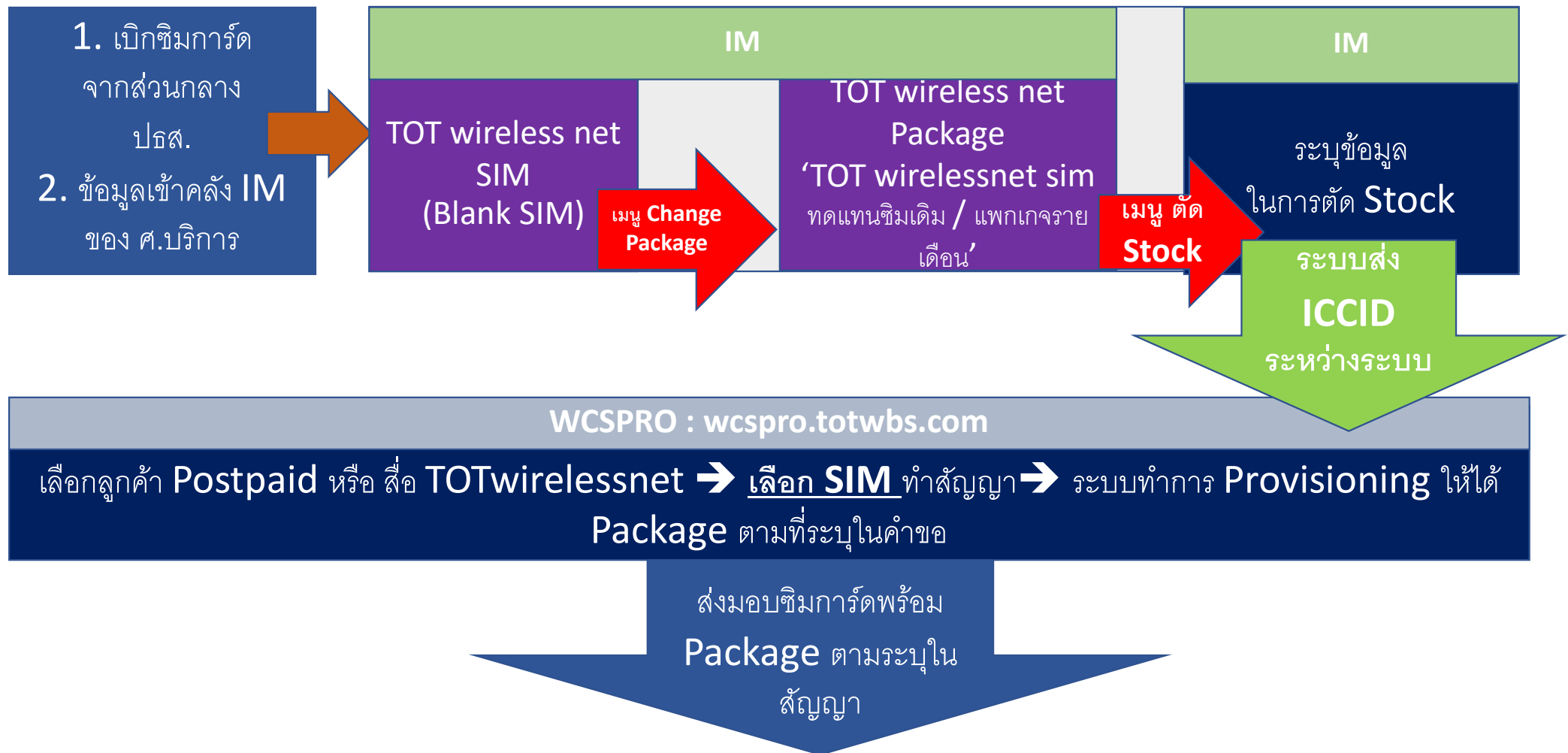
- ทำรายการเก็บเงินที่ระบบ POS ตามขั้นตอนปกติ
- ข้อมูล SIM จะถูกส่งจาก POS โดยอัตโนมัติไปยังระบบ WCSPRO
- เข้าสู่ระบบ WCSPRO เพื่อดำเนินการทำสัญญา โดยผูกกับ SIM ที่รับชำระ (เลือก SIM นี้จากเมนู dropdown)
 - ดำเนินการทำตามกระบวนการของ WCSPRO ในการเปิดให้บริการต่อไป



WCSPRO : wcspro.totwbs.com

เลือกรายการค้าของลูกค้าใหม่ → เลือก SIM ทำสัญญา → ระบบทำการ Provisioning ให้ได้ Package 'A'

2. Postpaid (รายเดือน)



IM : เลือกเปลี่ยน Package เป็น ทดแทนซิมเดิม / แพคเกจรายเดือน

กำหนด Package 2300 (wireless Net)

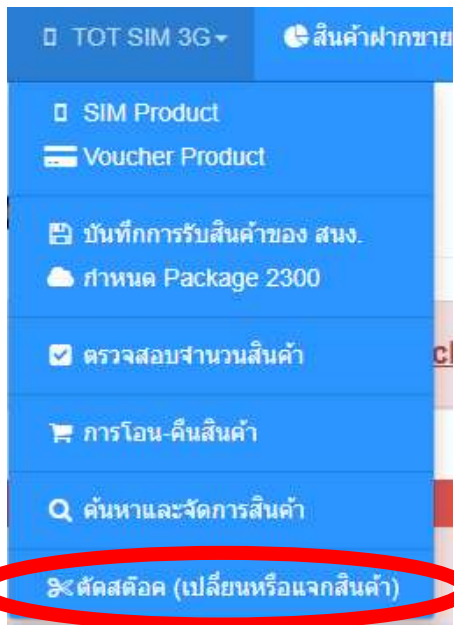
กำหนด Package 2300 (wireless Net)

SIM Part							
ที่	Promotion เดิม	ประเภท	ช่วง Serial(USIM)	ระบุ USIM เริ่มต้น	จำนวน	USIM สุดท้าย	Promotion ใหม่
1	TOT	TrioSIM	896615184811462	896615184811 4635967	1	8966151848114635967	
รวม		รายการ			จำนวน		
					1		

+ -

- TOT wireless net 159_wireless net
- TOT wireless net SIM ทดแทนซิมเดิม / แพคเกจรายเดือน**
- Speedy Plus 4_wireless net
- TOT 66th Anniversary 2_wireless net
- 4G Ready Indoor_wireless net
- 4G Ready Pocket_wireless net
- TOT 66th Anniversary 1_wireless net
- Speedy Plus 6_wireless net
- 4G Ready SIM_wireless net

IM : เข้าเมนู ตัดสต็อก (เปลี่ยนหรือแจกสินค้า)



TOT Inventory Management

ระบบการจัดการเกี่ยวกับคลังสินค้าของ TOT (เปลี่ยนหรือแจกสินค้า)

Location: 80139 - สนง. แจ้งวัฒนะ. วันที่ตัด Stock (ค.ศ.): 12/02/2020

เลือกผลการตัดสต็อก: นำไปทดสอบ

บันทึกหมายเหตุ: หมายเหตุ หรือ เหตุผล

ป้อน Serial Number: Serial Number

ส่วนของ SIM

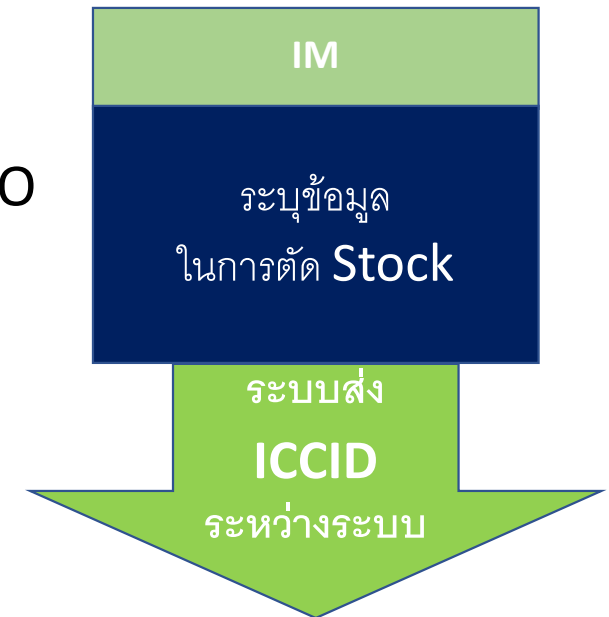
ที่	Promotion	ประเภท SIM	USIM	จำนวนตัด Stock	หมายเหตุ
1	TOT wireless net SIM_ทดแทนกรณีชำรุด สูญหา	TrioSIM (2FF&3FF&4I	8966151530110001002	1	
รวม	รายการ			1	จำนวน 1

- กรอกข้อมูล **SIM** ที่ทำการเปลี่ยน **package** มา เพื่อตัด **Stock**

- กรอกข้อมูลอื่นๆ ที่ระบบกำหนด

ทำรายการตามขั้นตอน

- ข้อมูล SIM จะถูกส่งจากการตัดสต็อก IM โดยอัตโนมัติไปยังระบบ WCSPRO
- เข้าระบบ WCSPRO เพื่อดำเนินการ Provisioning SIM ให้ได้ package ที่ระบุในสัญญา



WCSPRO : wcspro.totwbs.com

เลือกลูกค้า Postpaid หรือ ลือ TOTwirelessnet → เลือก SIM ทำสัญญา → ระบบทำการ Provisioning ให้ได้ Package ตามที่ระบุในคำขอ

การเปิดซิม

“Tot wireless net SIM”

1. เบิกซิมการ์ด
จากส่วนกลาง
ปตส.
2. ข้อมูลเข้าคลัง IM
ของ ศ.บริการ

- **เบิก SIM ที่ส่วนงาน ปตส.**

- ระบุ TOT wireless net SIM (ทุกประเภทบริการของ TOT wireless net เบิกซิมชนิดนี้)
- ข้อมูลเพิ่มเติม

<http://10.0.102.4/information>

- **Download** แบบฟอร์มใบเบิกได้ที่

<http://10.0.102.4/information/Page/information.html>

- ส่วนบริหารงานขายปลีก (ปตส.)
- Tel. : 0 2568-2464, 0 2568-2249
- E-mail : stock3g@tot.co.th

ข้อมูล sim ที่เบิกจะอยู่ในระบบ IM

<http://10.0.102.88/totinventory>

รูปลักษณะ SIM Card

“Tot wireless net SIM”

เปรียบเทียบ SIM card รุ่นเก่า vs รุ่นใหม่



Sim Card รุ่นเก่า

TOT wireless net
ซิมฟ้า



Sim Card รุ่นใหม่
(TOT wireless net SIM)

เปรียบเทียบ SIM card รุ่นเก่า vs รุ่นใหม่

packaging



Sim Card รุ่นเก่า

มี barcode ของเลข
หมายบริการ

พิมพ์คำว่า
"Prepaid TOT
wireless net 159"



Sim Card รุ่นใหม่
(TOT wireless net SIM)

มี barcode ของ iccid

มี barcode ของ เลข
หมายบริการ

พิมพ์คำว่า
"TOT wireless net
SIM"

เปรียบเทียบ SIM card รุ่นเก่า vs รุ่นใหม่

STOCK ในระบบ IM



Sim Card รุ่นเก่า

- ได้ถูกแปลงเป็น TOT wireless net SIM แล้ว
- แต่เนื่องจากเป็น sim card รุ่นเก่า ทำให้ไม่สามารถขายได้
- ติดต่อ ปธส. เรื่อง กระบวนการส่งคืน



Sim Card รุ่นใหม่
(TOT wireless net SIM)

- เป็น TOT wireless net SIM
- พร้อมถูกเปลี่ยนไปขายเป็น package ตามที่ลูกค้าต้องการ

FAQ

- เลือกเปลี่ยน **Package** ผิดที่ระบบ **IM** ต้องทำอย่างไร
 - ไม่สามารถย้อนเปลี่ยนเป็น **Package** อื่นได้
 - ให้ทำการเก็บซิมการ์ดนั้นไว้ โดยทำสลากหรือหมายเหตุ **Package** ไว้
 - โดยสามารถนำไปใช้กับคำขออื่นที่ตรงกับ **Package** นี้ แทนได้