



สัญญาให้บริการรายการส่งเสริมการขาย “Flexi net LTE”
 (“Flexi net LTE ” promotion’s contract)

ข้อมูลผู้ใช้บริการ (User’s information)

ชื่อ/บริษัท(Name/company).....

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง/ทะเบียนนิติบุคคล (ID card/ Passport number/ Juristic Person Registration)

มือถือ (Mobile).....E-Mail

☐ ขอใช้บริการใหม่ (New User)

☐ ผู้ใช้บริการปัจจุบัน (ผู้ให้บริการในโครงการตัดสายทองแดง/winet) (Existing User)

ความเร็วในการใช้บริการ (Please specify the type)

☐ สูงสุด (Up to) 20/5 mbps. (No Fup.)

☐ สูงสุด (Up to) ที่ความเร็วสูงสุดตามศักยภาพของโครงข่ายและพื้นที่ โดยไม่จำกัดปริมาณ (Full speed & No Fup.)

เงื่อนไขการทำสัญญา (Condition contract)

☐ ยินยอมผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการต่อเนื่อง 12 รอบบิล เพื่อรับสิทธิพิเศษและเงื่อนไขอื่นตามรายการส่งเสริมการขาย หากผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญาก่อนครบ 12 รอบบิลต้องชำระค่าบริการตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ข้อ 10 ในอัตราคิดลด (Agree to continuously apply contract for 12 bill cycles, User receives a privilege of special rate of service and equipment. In case of service cancellation prior contract end, the user comply to pay service fees as follows no.10 in discount rate)

☐ ไม่ยินยอมผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการต่อเนื่อง 12 รอบบิล และตกลงชำระค่าบริการ ณ วันที่สมัครใช้บริการ ดังนี้ (If not Agree to continuously apply contract for 12 bill cycles, User comply to pay service and equipment as follow:)

- ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท (Registration fee/Changing Package fee 1,000 THB)

- ค่าอุปกรณ์ปลายทาง (Service equipment) 4,990 บาท (THB) /4,000 บาท (THB)

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี

...../...../.....

Receipt/Tax Invoice No.

...../...../.....

สิทธิพิเศษ (Value - Added Privileges)

☐ เลือกรับอุปกรณ์ Indoor CPE โดยชำระเพียง 1,000 บาท (THB) จากราคาปกติ 4,990 บาท (THB)

☐ เลือกรับอุปกรณ์ pocket wifi โดยชำระเพียง 1,000 บาท (THB) จากราคาปกติ 4,000 บาท (THB)

สำหรับเจ้าหน้าที่ (TOT staff only)

สิทธิพิเศษรายการส่งเสริมการขาย (Promotion Privileges)

☐ ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ยกเว้นค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท (Registration fee waived/Changing Package fee waived 1,000 THB)

☐ ค่าบริการรายเดือน (Monthly fee) ☐ 250 บาท (THB) ☐ 350 บาท (THB)

TOT wireless net : เลขหมายบริการ 10 หลัก (Service ID.).....

ประเภทผู้ใช้บริการ (User type)

☐ ผู้ใช้บริการใหม่ (New User) ชำระค่าอุปกรณ์ปลายทาง (Service equipment) Indoor CPE, pocket wifi /1,000 บาท (THB)

☐ ผู้ใช้บริการปัจจุบัน (ผู้ให้บริการในโครงการตัดสายทองแดง/winet) (Existing User) : ยกเว้นค่าส่วนลดอุปกรณ์ Indoor, pocket wifi และ Outdoor CPE มูลค่า 1,000 บาท สำหรับกลุ่มลูกค้าในโครงการตัดสาย ADSL WiNet (Equipment fee waived 1,000 THB for xDSL/Winet and copper replace project)

☐ pocket wifi ยี่ห้อ Zyxel Serial no.

☐ Indoor CPE ยี่ห้อ Zyxel Serial no.

ข้าพเจ้าได้อ่านและขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลนี้ ข้าพเจ้าตกลงผูกพัน และจะปฏิบัติตามเงื่อนไข และระเบียบการใช้บริการที่ระบุไว้ ตลอดจนเงื่อนไขที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายชื่อไว้เป็นสำคัญ (I have read and hereby confirm that the given information is correct and I agree to comply with the contractual Terms & Conditions as stated in the application as well as future amendments.)

ลายมือชื่อผู้ใช้บริการ (Signature of the user)

วันที่ (Date)/...../.....

เงื่อนไขและข้อกำหนดรายการส่งเสริมการขาย “Flexi net LTE ”
(Terms & Conditions of “Flexi net”)

เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย

1. อัตราค่าบริการและค่าอุปกรณ์ดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)
2. ระยะเวลาอัตราทดสอบตลาดรายการส่งเสริมการขาย **1 สิงหาคม 2563 – 31 กรกฎาคม 2564**
3. กรณีวันที่เริ่มเปิดให้บริการในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่ตรงกับรอบบิล จะคิดการใช้บริการในรอบบิลนั้นเป็นรอบบิลแรก โดยสิทธิการใช้งานและค่าใช้บริการคิดตามวันที่ผู้ให้บริการใช้งานจริง (Pro Rate)
4. ระดับความเร็วที่ระบุไว้ในแต่ละแพ็คเกจ เป็นระดับความเร็วสูงสุดในการ Download/Upload ที่จะได้รับในแต่ละระดับความเร็วที่สามารถใช้งานได้ในช่วงเวลานั้น ซึ่งจะขึ้นอยู่กับ ลักษณะการใช้งาน คุณภาพของสัญญาณ การรับ-ส่งข้อมูลของอุปกรณ์ผู้ให้บริการ และความหนาแน่นของผู้ให้บริการในแต่ละสถานีฐานขณะนั้นด้วย
5. อัตราทดสอบตลาดรายการส่งเสริมการขายบริการ TOT wireless net ใช้เฉพาะพื้นที่ที่ ทีโอที มีโครงข่ายพร้อมให้บริการรองรับเท่านั้น
6. ผู้ให้บริการสามารถปรับเปลี่ยนแพ็คเกจที่ระดับความเร็วเพิ่มขึ้น โดยไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแพ็คเกจ ทีโอที และกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการปรับเปลี่ยนแพ็คเกจที่ระดับความเร็วลดลง จะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท หากไม่ใช่ความบกพร่องของ ทีโอที
7. กรณีที่ลูกค้าสมัครใช้แพ็คเกจอัตราทดสอบตลาดคู่กับอุปกรณ์ CPE ชนิดใดชนิดหนึ่งแล้ว ลูกค้าไม่สามารถเปลี่ยนชนิดอุปกรณ์ที่แลกซื้อในภายหลังได้
8. เมื่อครบระยะสัญญาใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะได้รับความเร็วในการใช้บริการ TOT wireless net ที่ระดับความเร็วในรอบบิลสุดท้ายด้วยอัตราค่าบริการรายเดือนตามรายการส่งเสริมการขายนี้ หรืออัตราพิเศษตามที่ ทีโอที กำหนดในช่วงเวลานั้น
9. การยกเลิกสัญญาการใช้บริการก่อนกำหนดระยะเวลา ลูกค้าต้องชำระค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายที่ได้รับยกเว้น ในกรณีดังต่อไปนี้
 - ผู้ใช้บริการยกเลิกบริการโดยไม่ได้ เกิดจากความบกพร่องของการให้บริการจาก ทีโอที ในระยะเวลา 15 วัน ก่อนวันที่แจ้งขอยกเลิก
 - ผู้ใช้บริการถูกระงับอันเนื่องมาจากการค้างชำระค่าบริการ โดยไม่ได้มาดำเนินการต่อสัญญาการใช้บริการตามระยะเวลาที่ ทีโอที กำหนด
10. กรณียกเลิกใช้บริการก่อนระยะสัญญาฯ สิ้นสุดตามข้อ 9 ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการที่ได้รับยกเว้นซึ่งได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าเปลี่ยนแพ็คเกจ ค่าติดตั้งและเดินสายภายใน ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่สมัครรวมถึงค่าอุปกรณ์ในส่วนที่เหลือพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม
11. อุปกรณ์ที่ได้รับจากรายการส่งเสริมการขายนี้ ทีโอที จะรับประกันการเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งานปกติ เป็นระยะเวลา 12 เดือน สำหรับ ชุด Flexi net LTE โดยลูกค้าสามารถติดต่อการใช้สิทธิรับประกันดังกล่าว ณ ศูนย์บริการลูกค้าทีโอที ที่ได้ซื้ออุปกรณ์ โดยจะต้องนำใบเสร็จรับเงินตัวจริง พร้อมอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ ในแต่ละชุดมาแสดงให้ครบถ้วน เพื่อขอใช้สิทธิการรับประกันดังกล่าว ทั้งนี้ ทีโอที ขอสงวนสิทธิการรับประกันดังกล่าวอันเหตุที่มีได้เกิดจากการใช้งานปกติทุกกรณี หรือลูกค้าไม่สามารถแสดงใบเสร็จรับเงินตัวจริง หรือนำอุปกรณ์ต่าง ๆ ในแต่ละชุดมาแสดงไม่ครบถ้วน

เงื่อนไขและข้อกำหนดรายการส่งเสริมการขาย “Flexi net LTE ”
(Terms & Conditions of “Flexi net”)

12. ทีโอที ขอสงวนสิทธิ์

- ระบุหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ไม่ได้ชำระค่าบริการฯ และค่าธรรมเนียมอื่น (ถ้ามี) ภายในกำหนดเวลาที่ระบุในใบแจ้งค่าบริการ
- ระบุหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ละเมิด หรือมีเหตุผลเชื่อได้ว่าเป็นการละเมิดเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า
- ระบุ ปรับเปลี่ยน หรือยกเลิกการใช้บริการ ในกรณีที่พบว่ามีการใช้งานที่มีปริมาณการรับส่งข้อมูลมากผิดปกติ (ปริมาณการรับส่งข้อมูลสูงกว่าค่าเฉลี่ยของปริมาณการใช้งานของลูกค้าทั่วไปในแพคเกจอัตราทดสอบตลาดเดียวกัน) หรือมีการใช้งานผิดประเภทกับรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้อยู่ในปัจจุบัน
- เรียกเก็บค่าบริการตามเงื่อนไขอัตราทดสอบตลาดนี้ และไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีผู้ใช้นำอุปกรณ์ปลายทางในรุ่นหรือยี่ห้อที่ทีโอที มิได้แนะนำมาใช้แล้วไม่สามารถใช้บริการหรือมีเหตุขัดข้องใด ๆ เกิดขึ้น
- การนำเลขหมายวงจรที่ปรากฏบนใบแจ้งหนี้ไปใช้งานเป็นเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือนำไปยืมค่ายเบอร์เดิม
- แก้ไข เปลี่ยนแปลงรายละเอียดของรายการส่งเสริมการขาย และ/หรือเงื่อนไขและระเบียบการให้บริการ ทีโอที จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ

เงื่อนไขและข้อกำหนดรายการส่งเสริมการขาย “Flexi net LTE ”
(Terms & Conditions of “Flexi net”)