



เลขที่	2529
วันที่	30/9/62
เวลา	1742น.

เลขที่ ทีโอที ชล. / 154

วันที่ 30 กันยายน 2562

เรื่อง ขออนุญาตรายการส่งเสริมการขายระบบเติมเงิน (Prepaid) TOTWireless net ชุด Speedy Plus

เรียน ผจก.ยส., ผจก.ปล., ผจก.สส., ผจก.บล., ผจก.บช., ผจก.ลช., จาก ชงญ.ล.

ผจก.กศ., ผจก.จศ., ผจก.ธส., ผจก.ปส., ผจก.บส., ผจก.พบ.,
ผจก.วร., ผจก.รร., ผจก.ปช., ผจก.อช., ผจก.พฒ., ผจก.ปฒ.,
ผจก.ตง., ผจก.บน.1.1, ผจก.บน.1.2, ผจก.บน.2.1, ผจก.บน.2.2,
ผจก.บน.2.3, ผจก.บน.3.1, ผจก.บน.3.2, ผจก.บน.3.3, ผจก.ภน.1.1,
ผจก.ภน.1.2, ผจก.ภน.2.1, ผจก.ภน.2.2, ผจก.ภน.3.1, ผจก.ภน.3.2,
ผจก.ภก.1.1, ผจก.ภก.1.2, ผจก.ภก.2.1, ผจก.ภก.2.2, ผจก.ภก.3.1,
ผจก.ภก.3.2, ผส.อนน., ผส.ขบน.1.1, ผส.ขบน.1.2, ผส.ขบน.2.1,
ผส.ขบน.2.2, ผส.ขบน.2.3, ผส.ขบน.3.1, ผส.ขบน.3.2, ผส.ขบน.3.3,
ผส.อกน., ผส.ธกน., ผส.ตกน.1, ผส.ตกน.2, ผส.ตกน.3, ผส.บกน.1.1,
ผส.บกน.1.2, ผส.บกน.2.1, ผส.บกน.2.2, ผส.บกน.3.1, ผส.บกน.3.2,
ผส.อกภ., ผส.ธภก., ผส.ตภก.1, ผส.ตภก.2, ผส.ตภก.3, ผส.บกภ.1.1,
ผส.บกภ.1.2, ผส.บกภ.2.1, ผส.บกภ.2.2, ผส.บกภ.3.1, ผส.บกภ.3.2,

อ้างถึง บันทึกเลขที่ ทีโอที ยล./(ลับ)/448 ลงวันที่ 26 ส.ค. 2562 เรื่อง ขออนุมัติรายการส่งเสริมการขายระบบเติมเงิน (Prepaid) TOTWireless net ชุด Speedy Plus

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายระบบเติมเงิน (Prepaid) TOTWireless net ชุด Speedy Plus

1. ความเป็นมา

ตามบันทึกที่อ้างถึง กจญ. อนุมัติรายการส่งเสริมการขายระบบเติมเงิน (Prepaid) TOTWireless net ชุด Speedy Plus โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1.1 เพื่อเพิ่มรายได้ให้กับบริการ TOTWireless net รวมถึง การกระตุ้นการใช้งานของผู้ใช้บริการ TOTWireless net และการใช้งานโครงข่าย (Network Utilization) ให้มากที่สุด
- 1.2 เพื่อเพิ่มฐานลูกค้า Board Band และรายได้ของ ทีโอที
- 1.3 เพื่อเป็นเครื่องมือทางการตลาด TOOL ในการสนองตอบความพึงพอใจในการใช้งานสำหรับลูกค้าที่มีความต้องการให้ Internet อย่างต่อเนื่องปริมาณมากๆ
- 1.4 เพื่อเป็นเครื่องมือนำไปใช้ในการแข่งขันทางการตลาดเพื่อยึดพื้นที่ที่เข้าถึงยาก พื้นที่ของคู่แข่ง หรือในพื้นที่ที่ถูกกีดกันจากเจ้าของเสาส่ง

2. ข้อเท็จจริง

ยล. ได้จัดทำรายการส่งเสริมการขายใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ชื่อรายการส่งเสริมการขาย : “Speedy Plus”

2.2 บริการ : TOTWireless net

2.3 ราคา : ตั้งแต่ 1,200 – 1,500 บาท ต่อ ปี

2.4 ระยะเวลา : ตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2562 ถึงวันที่ 30 ก.ย. 2563 (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)

2.5 วัตถุประสงค์ : เพื่อเป็นเครื่องมือทางการตลาดสำหรับรองรับการใช้งานของลูกค้า

TOTWireless net ระบบเติมเงิน (Prepaid) ที่มีการใช้งาน Internet อย่างต่อเนื่อง จำนวนมากเหมาะจ่ายรายปีรวมถึงส่วนงานขายสามารถนำไปใช้แข่งขันทางการตลาดได้

2.6 รายละเอียด : สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายกลยุทธ์การตลาด (ยล.)

http://10.0.102.4/mkstra/mkstra_web/promotion/promotion.php

หรือ เว็บไซต์ TOT Intranet เลือกแถบเมนู Promotion

2.7 ติดต่อสอบถาม/ประสานงาน : คุณเขมา หรือ คุณจิตติ หมายเลขโทรศัพท์ 0 2 575 8620

หรือ 0 2574 9171

3. ประเด็นที่นำเสนอ

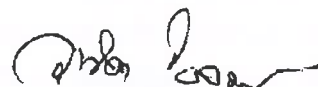
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนงานขาย/การตลาด เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับขายต่อไป

รณน มล.พบส. มล.ปบส. มล.ดบส.
- เพื่อทราบและพิจารณาในชั้นที่ได้ออกข้อ



1 คด.บส.

30 ก.พ.62



(นางวนิดา โรจจวัฒน์)

รายละเอียดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายระบบเติมเงิน (Prepaid) TOTWireless net ชุด Speedy Plus

แพ็คเกจ	ค่าบริการราย ล่วงหน้ารายปี* (บาท/ปี)	การใช้งาน Internet ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด (ตลอดการใช้งาน) จากโครงข่าย TOTWireless net	อายุการใช้งาน
Speedy Plus 4	1200	4 Mbps	365 วัน
Speedy Plus 6	1500	6 Mbps	365 วัน

หมายเหตุ *อัตราค่าบริการดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย

1. รายการส่งเสริมการขายระบบเติมเงิน (Prepaid) TOTWireless net ชุด Speedy Plus เริ่มใช้งานตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563
2. ผู้ใช้บริการสามารถซื้อ SIM TOTWireless net ชุด Speedy Plus 4 ต้องลงทะเบียนและชำระค่าบริการล่วงหน้ารายปี อัตราราคา 1,200 บาท/ปี (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และเมื่อชำระค่าบริการแล้วจะไม่สามารถเปลี่ยนหรือคืนเงินได้ในทุกกรณี ทั้งนี้เมื่อสมัครใช้บริการสามารถใช้งานได้ 12 เดือน
3. ผู้ใช้บริการสามารถซื้อ SIM TOTWireless net ชุด Speedy Plus 6 ต้องลงทะเบียนและชำระค่าบริการล่วงหน้ารายปี อัตราราคา 1,500 บาท/ปี (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และเมื่อชำระค่าบริการแล้วจะไม่สามารถเปลี่ยนหรือคืนเงินได้ในทุกกรณี ทั้งนี้เมื่อสมัครใช้บริการสามารถใช้งานได้ 12 เดือน
4. เมื่อเปิดใช้บริการครั้งแรก ซิมจะมีอายุการใช้งาน 365 วัน และ ซิมจะสามารถใช้งานตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย
5. รายการส่งเสริมการขายระบบเติมเงิน TOTWireless net ชุด Speedy Plus สามารถใช้บริการได้เฉพาะอินเทอร์เน็ต เท่านั้น ไม่สามารถใช้บริการ ย้ายค่ายเบอร์เดิม, Voice, SMS, MMS และ faceTALK ได้
6. SIM TOTWireless net ชุด Speedy Plus สามารถใช้ร่วมกับ อุปกรณ์ปลายทาง (CPE) มีมาตรฐานรองรับการใช้งาน TDD LTE คลื่น 2300 จากโครงข่าย TOTWireless net เท่านั้น และเป็นอุปกรณ์ที่ ทีโอที แนะนำ ดังนั้นหากลูกค้านำซิมไปใช้กับอุปกรณ์อื่นๆ ทีโอที ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อคุณภาพสัญญาณและบริการที่จะได้รับ
7. ผู้ใช้บริการ แพ็คเกจ ชุด Speedy Plus 4 สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด 4 Mbps ตลอดการใช้งาน ทั้งโครงข่าย TOTWireless net
8. ผู้ใช้บริการ แพ็คเกจ ชุด Speedy Plus 6 สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด 6 Mbps ตลอดการใช้งาน ทั้งโครงข่าย TOTWireless net
9. สำหรับผู้ให้บริการที่ต้องการให้บริการรายการส่งเสริมการขายระบบเติมเงิน ชุด Speedy Plus สามารถใช้งาน ได้เฉพาะบริเวณพื้นที่ ที่มีสัญญาณคลื่น 2300 MHz. ให้บริการได้เท่านั้น

10. ผู้ใช้บริการรายการส่งเสริมการขายระบบเติมเงิน TOTWireless net ชุด Speedy Plus สามารถเติมเงิน และ/หรือซื้อ Top up รายการส่งเสริมการขาย เฉพาะรายการส่งเสริมการขาย ที่ใช้งานคู่กับ TDD LTE คลื่น 2300 เท่านั้น หรือ รายการส่งเสริมการขายที่ ทีโอที กำหนด
11. ผู้ใช้บริการควรศึกษาเงื่อนไขการใช้งานอัตราค่าบริการ วิธีการตั้งค่าการใช้งาน พื้นที่การให้บริการ อัตราความเร็วของอินเทอร์เน็ต เป็นอัตราความเร็วที่วัดจากระบบในห้องปฏิบัติการ อัตราความเร็วในการใช้งานจริงจะขึ้นอยู่กับช่วงระยะเวลา สภาพอากาศ ความหนาแน่นของผู้ใช้บริการ ปริมาณการรับ ส่งข้อมูล และคุณภาพในการรับ-ส่งสัญญาณของอุปกรณ์เชื่อมต่อของผู้ใช้บริการ บมจ. ทีโอที ไม่รับผิดชอบต่อความเร็วที่ได้รับและผลที่เกิดขึ้นจากการไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
12. TOTWireless net สงวนสิทธิ์การใช้งานในลักษณะ Bit Torrent หรือการรับ-ส่งข้อมูล ในปริมาณที่สูง ผิดปกติ ซึ่งเกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งานหรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม
13. TOTWireless net สงวนสิทธิ์ที่จะระงับ เปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกบริการหากพบว่าผู้ให้บริการมีเจตนาไม่สุจริตผิดกฎหมาย หรือขัดกับประกาศของทางราชการ หรือมีการนำไปใช้งานผิดวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตกลงกันไว้
14. TOTWireless net สงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข รายการส่งเสริมการขายระบบเติมเงิน ชุด Speedy Plus โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
15. ผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียนก่อนการใช้งานตามประกาศที่สำนักงาน กสทช. กำหนด
16. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบปริมาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานคุณภาพบริการ และสามารถศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่ Contact Center 1100