



เลขที่ ทีโอที ยล./ 235

วันที่ 18 มิถุนายน 2563

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เตรียมความพร้อมอัตราทดสอบตลาดรายการส่งเสริมการขายบริการ TOT wireless net ระบบรายเดือน (Postpaid) ชุด “Flexi net LTE และ Fully net LTE”

เรียน ผจก.ธส. ผจก.ปส.ผจก.จส. ผจก.บช.

จาก ผจก.ยล.

ผจก.ปล. ผจก.บส. ผจก.สล. ผจก.บล.

สิ่งที่ส่งมาด้วย เงื่อนไขอัตราทดสอบตลาดรายการส่งเสริมการขายบริการ TOT wireless net ระบบรายเดือน (Postpaid) ชุด “Flexi net LTE และ Fully net LTE”

1. หน่วยงานที่นำเสนอ ฝ่ายกลยุทธ์การตลาด (ยล.)

2. ความเป็นมา

ปัจจุบันโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 2300 MHz ที่ ทีโอที ได้ดำเนินการร่วมกับ บริษัท เทเลแอสเสท จำกัด ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ ได้พร้อมเปิดให้บริการแล้วทั่วประเทศในพื้นที่ที่มีความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูง โดยโครงข่าย 2300 MHz นี้จะเข้ามาเสริมการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประจำที่ TOT FTTx ในบางพื้นที่ที่ยังไม่พร้อมหรือเข้าไม่ถึง หรือมีการแข่งขันสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับการพิจารณาความคุ้มค่าด้านต้นทุนจากหน่วยธุรกิจสื่อสารไร้สาย เรียบร้อยแล้ว

3. สรุปสาระสำคัญ

3.1 วัตถุประสงค์ของการจัดทำอัตราทดสอบตลาดรายการส่งเสริมการขาย เพื่อเพิ่มรายได้ รักษาฐานลูกค้า และให้บริการในเขตพื้นที่นครหลวง และภูมิภาค ที่มีสัญญาณครอบคลุม

3.2 อัตราทดสอบตลาดรายการส่งเสริมการขายบริการ TOT wireless net เป็นรายการส่งเสริมการขายในระบบรายเดือน (Postpaid) ที่ใช้งานบนโครงข่าย 2300 MHz ทุกพื้นที่ทั่วประเทศเท่านั้น ไม่สามารถใช้บริการร่วมหรือโรมมิ่งบนโครงข่ายอื่น ๆ ของ ทีโอที ได้ มีลักษณะการทำตลาดแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ แบบทั่วถึง (Mass) และแบบเครื่องมือช่วยขาย (Sale Tool) ให้กับลูกค้าทั่วไป ทั้งบุคคลธรรมดา และกลุ่มธุรกิจ เพื่อความคล่องตัวและหลากหลายให้กับพนักงานขาย ในการเลือกรายการส่งเสริมการขายไปนำเสนอขายให้เหมาะสมกับกลุ่มลูกค้าในแต่ละพื้นที่และลักษณะของลูกค้าเป็นสำคัญ

3.3 ประมาณการรายได้จากอัตราทดสอบตลาดรายการส่งเสริมการขายบริการ TOT wireless net ระบบรายเดือน (Postpaid) ชุด Flexi net LTE และ Fully net LTE ประมาณ 10 ล้านบาท

3.4 อัตราทดสอบตลาดรายการส่งเสริมการขายบริการ TOT wireless net ระบบรายเดือน (Postpaid)
ชุด “Flexi net LTE” โดยมีการขายและการทำตลาดแบบทั่วถึง (Mass) มีรายละเอียดดังนี้

อัตราทดสอบตลาด รายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการรายเดือน (บาท/รอบบิล)	การใช้งานอินเทอร์เน็ต (Download/Upload)	ระยะเวลาสัญญา
Flexi net LTE 1	250 บาท	Up to 20/5 mbps.	12 เดือน
Flexi net LTE 2	350 บาท	ที่ความเร็วสูงสุดตามศักยภาพของโครงข่ายและพื้นที่ โดยไม่จำกัดปริมาณ	
สิทธิพิเศษ	1. ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า 1,000 บาท 2. ยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท 3. รับส่วนลดค่าอุปกรณ์ Indoor หรือ pocket wifi โดยชำระเพียง 1,000 บาท จากราคาปกติ 4,990 บาท		

หมายเหตุ อัตราค่าบริการและค่าอุปกรณ์ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

3.5 อัตราทดสอบตลาดรายการส่งเสริมการขายบริการ TOT wireless net ระบบรายเดือน (Postpaid)
ชุด “Fully net LTE” โดยมีการขายและการทำตลาดแบบเครื่องมือช่วยขาย (Sale Tool) มีรายละเอียดดังนี้

รายการส่งเสริมการขาย	ค่าบริการรายเดือน (บาท/รอบบิล)	การใช้งานอินเทอร์เน็ต (Download/Upload)	ระยะเวลาสัญญา
Fully net LTE	550 บาท	ที่ความเร็วสูงสุดตามศักยภาพของโครงข่ายและพื้นที่ โดยไม่จำกัดปริมาณ	18 เดือน
สิทธิพิเศษ	1. ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า 1,000 บาท 2. ยกเว้นค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท 3. ยกเว้นค่าติดตั้งและเดินสายภายในจำนวน 1 จุดราคา 3,350 บาท 4. รับส่วนลดค่าอุปกรณ์ Out Door CPE โดยชำระเพียง 1,000 บาท จากราคาปกติ 22,400 บาท		

หมายเหตุ อัตราค่าบริการและค่าอุปกรณ์ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ระยะเวลาส่งเสริมการขาย : ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 จนถึง วันที่ 30 มิถุนายน 2564

* เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

4. ประเด็นที่น่าสนใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เตรียมความพร้อมอัตราทดสอบตลาดรายการส่งเสริมการขายบริการ TOT wireless net ระบบรายเดือน (Postpaid) ชุด “Flexi net LTE และ Fully net LTE” ตามรายละเอียดข้อ 3.2 และ 3.3



(นางวิณา สุระรัตน์ชัย)

เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับอัตราทดสอบตลาดรายการส่งเสริมการขายบริการ TOT wireless net ระบบรายเดือน (Postpaid) ชุด “Flexi net LTE และ Fully net LTE”

- 1) อัตราค่าบริการและค่าอุปกรณ์ดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)
- 2) ระยะเวลาอัตราทดสอบตลาดรายการส่งเสริมการขาย 1 กรกฎาคม 2563 – 30 มิถุนายน 2564
- 3) กรณีวันที่เริ่มเปิดให้บริการในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่ตรงรอบบิล จะคิดการให้บริการในรอบบิลนั้นเป็นรอบบิลแรก โดยสิทธิการใช้งานและค่าใช้จ่ายบริการคิดตามวันที่ผู้ใช้บริการใช้งานจริง (Pro Rate)
- 4) ระดับความเร็วที่ระบุไว้ในแต่ละแพ็คเกจ เป็นระดับความเร็วสูงสุดในการ Download/Upload ที่จะได้รับในแต่ละระดับความเร็วที่จะสามารถใช้งานได้ในช่วงเวลานั้น ซึ่งจะขึ้นอยู่กับ ลักษณะการใช้งาน คุณภาพของ สัญญาณ การรับ-ส่งข้อมูลของอุปกรณ์ผู้ใช้บริการ และความหนาแน่นของผู้ใช้บริการในแต่ละสถานี่ฐานขณะนั้นด้วย
- 5) อัตราทดสอบตลาดรายการส่งเสริมการขายบริการ TOT wireless net ใช้เฉพาะพื้นที่ที่ ทีโอที มีโครงข่ายพร้อมให้บริการรองรับเท่านั้น
- 6) ผู้ใช้บริการสามารถปรับเปลี่ยนแพ็คเกจที่ระดับความเร็วเพิ่มขึ้น โดยไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแพ็คเกจ ทีโอที และกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการปรับเปลี่ยนแพ็คเกจที่ระดับความเร็วลดลง จะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท หากไม่ใช่ความบกพร่องของ ทีโอที
- 7) กรณีที่ลูกค้าสมัครใช้แพ็คเกจอัตราทดสอบตลาดคู่กับอุปกรณ์ CPE ชนิดใดชนิดหนึ่งแล้ว ลูกค้าไม่สามารถเปลี่ยนชนิดอุปกรณ์ที่แลกซื้อในภายหลังได้
- 8) เมื่อครบระยะสัญญาใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะได้รับความเร็วในการใช้บริการ TOT wireless net ที่ระดับความเร็วในรอบบิลสุดท้าย ด้วยอัตราค่าบริการรายเดือนตามรายการส่งเสริมการขายนี้ หรืออัตราพิเศษตามที่ ทีโอที กำหนดในช่วงเวลานั้น
- 9) การยกเลิกสัญญาการใช้บริการก่อนกำหนดระยะเวลา ลูกค้าต้องชำระค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายที่ได้รับยกเว้น ในกรณี ดังต่อไปนี้
 - ผู้ใช้บริการยกเลิกบริการโดยไม่ได้ เกิดจากความบกพร่องของการให้บริการจาก ทีโอที ในระยะเวลา 15 วัน ก่อนวันที่แจ้งขอยกเลิก
 - ผู้ใช้บริการถูกระงับอันเนื่องมาจากการค้างชำระค่าบริการ โดยไม่ได้มาดำเนินการต่อสัญญาการใช้บริการตามระยะเวลาที่ ทีโอที กำหนด
- 10) กรณียกเลิกใช้บริการก่อนระยะสัญญา สิ้นสุดตามข้อ 9 ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการที่ได้รับยกเว้นซึ่งได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าเปลี่ยนแพ็คเกจ ค่าติดตั้งและเดินสายภายใน ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่สมัคร รวมถึงค่าอุปกรณ์ในส่วนที่เหลือพร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม

11) อุปกรณ์ที่ได้รับจากรายการส่งเสริมการขายนี้ ทีโอที จะรับประกันการเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งานปกติ เป็นระยะเวลา 12 เดือน สำหรับ ชุด Flexi net LTE และ 18 เดือน สำหรับ ชุด Fully net LTE โดยลูกค้าสามารถติดต่อการใช้สิทธิรับประกันดังกล่าว ณ ศูนย์บริการลูกค้าทีโอที ที่ได้ซื้ออุปกรณ์ โดยจะต้องนำใบเสร็จรับเงินตัวจริง พร้อมอุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ ในแต่ละชุดมาแสดงให้ครบถ้วน เพื่อขอใช้สิทธิการรับประกันดังกล่าว ทั้งนี้ ทีโอที ขอสงวนสิทธิการรับประกันดังกล่าวอันเหตุที่ไม่ได้เกิดจากการใช้งานปกติทุกกรณี หรือลูกค้าไม่สามารถแสดงใบเสร็จรับเงินตัวจริง หรือนำอุปกรณ์ต่าง ๆ ในแต่ละชุดมาแสดงไม่ครบถ้วน

12) ทีโอที ขอสงวนสิทธิ์

- ระวังหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ไม่ได้ชำระค่าบริการฯ และค่าธรรมเนียมอื่น (ถ้ามี) ภายในกำหนดเวลาที่ระบุในใบแจ้งค่าบริการ
- ระวังหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ละเมิด หรือมีเหตุผลเชื่อได้ว่าเป็นการละเมิดเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า
- ระวัง ปรับเปลี่ยน หรือยกเลิกการใช้บริการ ในกรณีที่พบว่ามีการใช้งานที่มีปริมาณการรับส่งข้อมูลมากผิดปกติ (ปริมาณการรับส่งข้อมูลสูงกว่าค่าเฉลี่ยของปริมาณการใช้งานของลูกค้าทั่วไปในแพคเกจอัตราทดสอบตลาดเดียวกัน) หรือมีการใช้งานผิดประเภทกับรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้อยู่ในปัจจุบัน
- เรียกเก็บค่าบริการตามเงื่อนไขอัตราทดสอบตลาดนี้ และไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีผู้ใช้บริการนำอุปกรณ์ปลายทางในรุ่นหรือยี่ห้อที่ ทีโอที มิได้แนะนำมาใช้แล้วไม่สามารถใช้บริการหรือมีเหตุขัดข้องใด ๆ เกิดขึ้น
- การนำเลขหมายวงจรที่ปรากฏบนใบแจ้งหนี้ไปใช้งานเป็นเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือนำไปย้ายค่ายเบอร์เดิม
- แก้ไข เปลี่ยนแปลงรายละเอียดของรายการส่งเสริมการขาย และ/หรือเงื่อนไขและระเบียบการให้บริการ ทีโอที จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ