

TOT wireless net

Package Prepaid : TOT wireless net for Staff

บันทึก รส.638 ลว. 12 ตุลาคม 2563

ปรับปรุง 20/10/63

Package : TOT wireless net for Staff

- ระบบ Prepaid ชำระเงินล่วงหน้าครั้งเดียวมี 2 package ให้เลือก

ลำดับ	ชื่อ package	ราคา (บาท)	สิ่งที่จะได้รับ	การใช้งาน Internet
1	Indoor for Staff	3,999	Sim + Indoor	ใช้งานได้เฉพาะอินเทอร์เน็ตบนคลื่น 2300 MHz เท่านั้น ที่ความเร็วสูงสุด ไม่จำกัดปริมาณการใช้งานเป็น ระยะเวลา 12 เดือน นับตั้งแต่เปิดใช้งาน
2	Pocket for Staff	3,699	Sim+ Pocket	

- ขายตั้งแต่วันที่ – 31 ธ.ค. 63
- ราคารวม Vat แล้ว
- ไม่ใช่เงินทุกกรณี
- ซื้อได้ไม่จำกัดจำนวน (ทั้งนี้ 1 รายการคำขอ ซื้อได้ 1 ชุด) หากต้องการหลายชุดต้องทำคำขอเพิ่ม
- ลูกค้า : พนักงาน TOT (ปัจจุบัน, อดีต) เท่านั้น / พนักงาน OS ที่มีบันทึกรับรองจากส่วนงานที่สังกัด

ขั้นตอนสำหรับ พนักงานที่ต้องการใช้สิทธิ์สมัคร

ลูกค้า : พนักงาน TOT (ปัจจุบัน, อดีต) เท่านั้น

พนักงาน OS ที่มีบันทึกรับรองจากส่วนงานที่สังกัด

Main Menu

- Home
- About WCS
- บริการของ WCS
- โครงสร้างส่วนงาน WCS
 - ส่วนควบคุมคุณภาพบริการ
 - สื่อสารไร้สาย คบส.
 - ส่วนพัฒนารอดแบบไร้สาย
 - พบส.
 - ส่วนปฏิบัติการรอดแบบไร้สาย
 - ปบส.
- กิจกรรมฝ่ายบริการสื่อสารไร้สาย
- Knowledge Base
- Download
- ข้อมูลบริการ TOT Wireless Net
 - Promotion TOT wireless net
 - สมัครโปรฯ สิทธิพนักงาน
 - VIDEO
- Internet of Energy
- แบบสอบถามการใช้งานบริการ TOT wireless net (SIM ทดสอบเฉพาะเจ้าหน้าที่)
- เว็บไซต์ที่สำคัญ
 - TOTwirelessnet.com
 - WcsPro
 - TR069

สมัครที่ Web ฝ่าย ยส.

<http://wcs.intranet.tot.co.th>

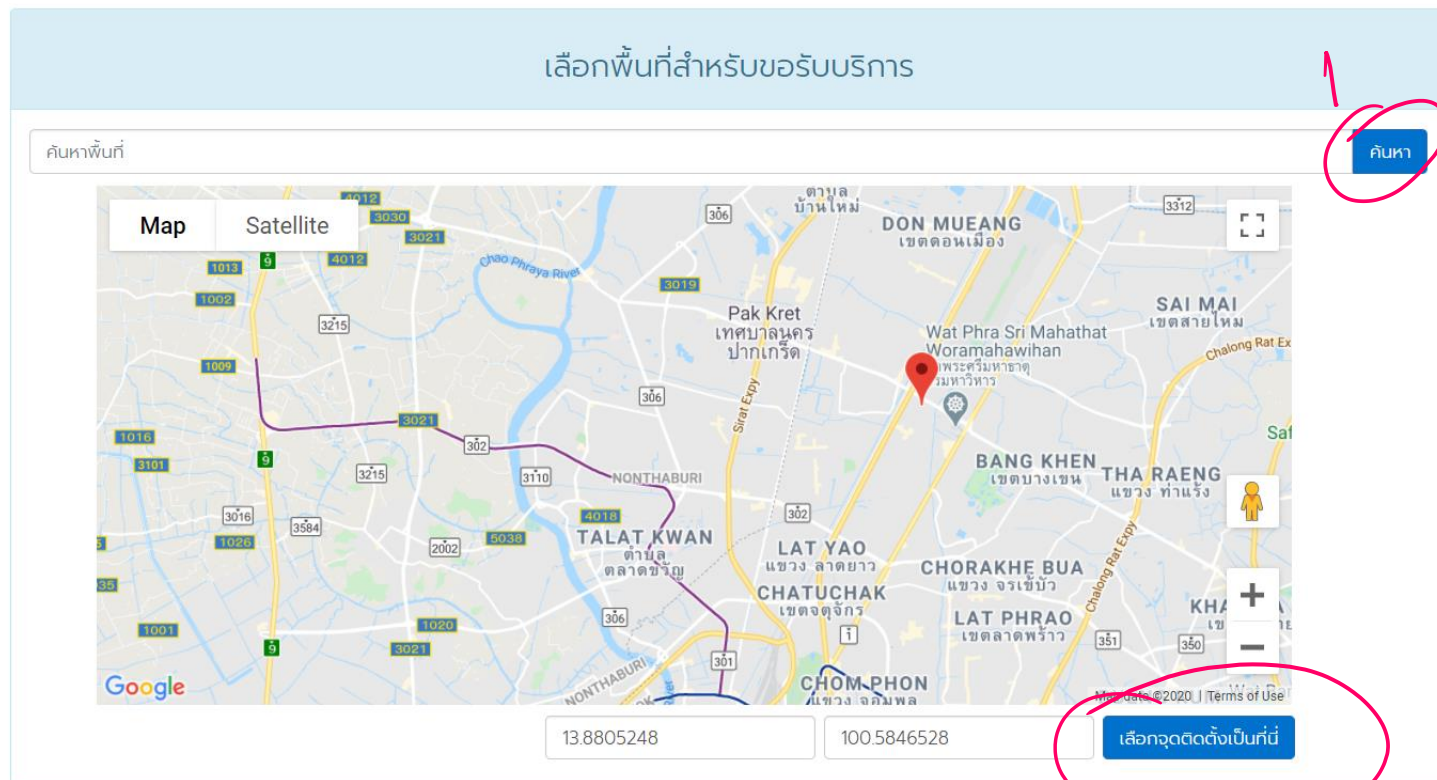
-> Main Menu-> สมัครโปรฯ สิทธิพนักงาน

www.totwirelessnet.net

จะใช้สำหรับโปรโมชัน Mass / ลูกค้าทั่วไป เท่านั้น

- เลือก package สิทธิพนักงานที่ต้องการ และกรอกรายละเอียดตามหน้าเว็บ
- ติดต่อ ศ.บริการ เพื่อทำสัญญา / ชำระเงิน / รับสินค้า
- เมื่อได้รับสินค้าแล้ว ทำการเปิดแพคเกจที่ totwirelessnet.com เมนูยืนยันบริการ

ลูกค้า :



- ค้นหาพื้นที่ (กรอก)
- เลือกจุดติดตั้ง

2

ลูกค้า :

บริการและแพ็คเกจที่คุณสามารถเลือกใช้ได้

TOT wireless net		
TOTwiresnet Pocket for Staff สินค้ามีจำนวนจำกัด แพ็คเกจชำระเงินสดล่วงหน้า (Prepaid)	3,699 บาท	
ศูนย์บริการลูกค้าที่โอทีให้บริการ		
สาขาแจ้งวัฒนะ		
สาขาบางเขน		
สาขางานวงศ์วาน		
TOTwiresnet Indoor for Staff สินค้ามีจำนวนจำกัด แพ็คเกจชำระเงินสดล่วงหน้า (Prepaid)	3,999 บาท	
ศูนย์บริการลูกค้าที่โอทีให้บริการ		
สาขาแจ้งวัฒนะ		
สาขาบางเขน		
สาขางานวงศ์วาน		

- ถ้าจุดที่เลือกใช้งานสามารถใช้งานได้
- ระบบจะแสดง package ให้เลือก
- เลือก package ที่ต้องการ

ลูกค้า :

รายละเอียดแพคเกจ

TOTwiresnet Pocket for Staff แพคเกจชำระเงินสดล่วงหน้า (Prepaid)

ราคา 3,699 บาท

สินค้ามีจำนวนจำกัด

ค่าแรกเข้า 0 บาท
ค่าติดตั้ง 0 บาท
ค่าอุปกรณ์ 3,699 บาท จาก 3,699 บาท

เลือกศูนย์บริการ

☐ ศูนย์บริการลูกค้าที่โอที สาขางามวงศ์วาน
☐ ศูนย์บริการลูกค้าที่โอที สาขาแจ้งวัฒนะ
☒ ศูนย์บริการลูกค้าที่โอที สาขาบางเขน

☒ ยอมรับเงื่อนไข
เงื่อนไข

เลือก

- อ่านเงื่อนไขกดยอมรับ
- เลือกศูนย์บริการที่ต้องการไปติดต่อ
- กดเลือก

ลูกค้า :

ขอใช้บริการออนไลน์

กรอกข้อมูลเพื่อสมัครใช้บริการ

ชื่อและหลักฐานผู้ขอใช้บริการ

เลขประจำตัวประชาชน ▼

เลขประจำตัวประชาชน / Passport No. *

เบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ / Mobile No. *

ตรวจสอบ

แพคเกจของคุณคือ

TOTwiresnet Pocket for Staff

ค่าอุปกรณ์

3,699 บาท

ราคารวม

3,699 บาท

1.ข้อมูล คำอธิบาย ผลิตภัณฑ์มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และครบถ้วน

★★★★★

2.ความสะดวกในการขอใช้บริการ

★★★★★

ความเห็นเพิ่มเติม

- กรอกข้อมูลตามขั้นตอนที่แสดงในหน้าเว็บ

ลูกค้า :

[หน้าแรก](#)

[ตรวจสอบพื้นที่/สมัครใช้บริการ](#)

[คู่มือ](#)

[FAQ](#)

[ติดต่อเรา](#)

[ยืนยันการใช้งาน](#)

ขอบคุณที่เลือกใช้บริการกับ ทีโอที

รหัสขอใช้บริการของท่าน / Your service request :: **SRL19090082**

สถานะ / Status :: **ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าทีโอที สาขาแจ้งวัฒนะ**

- เมื่อสมัครเสร็จระบบแสดง
เลขที่คำขอ สำหรับติดต่อ
ศ.บริการ

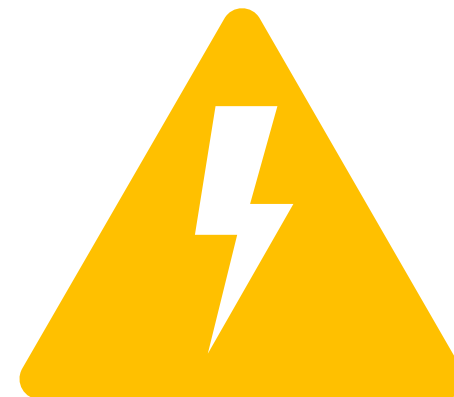
ลูกค้า :

- ติดต่อทำสัญญา / ชำระเงินที่ ศ.บริการ
- ตรวจสอบซิม และ อุปกรณ์ (ไม่รับคืนทุกกรณี)
- เมื่อได้รับของแล้ว ...

ต้องเปิดบริการที่ <https://totwirelessnet.com>

เมนู ยืนยันการใช้งาน

จึงจะได้รับแพคเกจอินเทอร์เน็ตที่สมัครไว้



หน้าแรก

โปรโมชั่น

ตรวจสอบพื้นที่/สมัครใช้บริการ

คู่มือ

FAQ

ติดต่อเรา

ยืนยันการใช้งาน

เข้าสู่ระบบ / Login

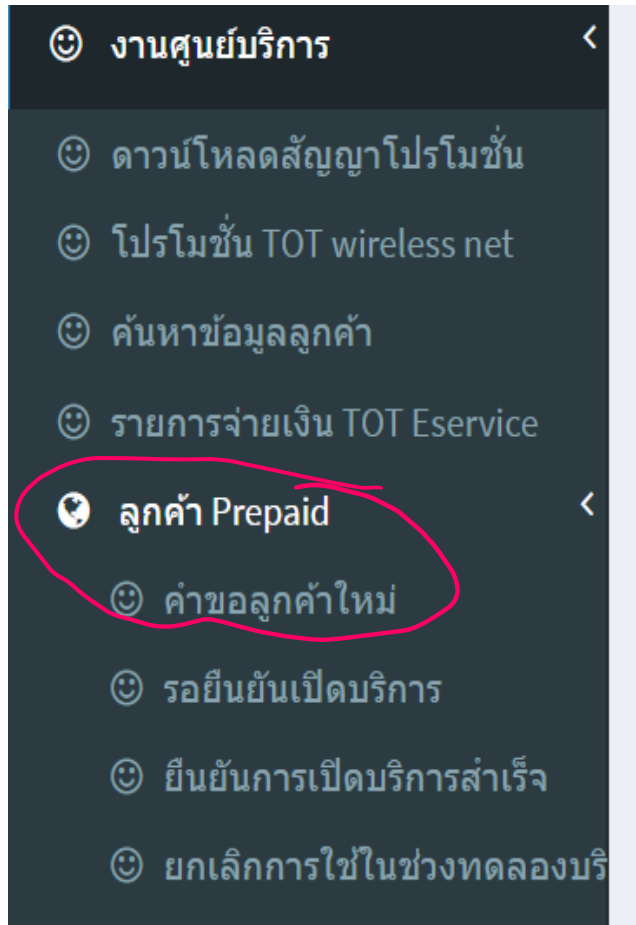
ขั้นตอนสำหรับ ศ.บริการ

- ขั้นตอนการทำงาน เหมือนกับ เปิดบริการ TOT wireless net : Prepaid ทั่วไป

ศ.บริการ :

- Login ทำรายการที่ ระบบ WCSPRO

- ที่เมนู ลูกค้า Prepaid > คำขอใหม่ :
- ตรวจสอบรายละเอียดลูกค้า / สิทธิพนักงาน ตามขั้นตอนปกติ
- ยืนยัน package / ถ้าต้องการเปลี่ยนให้ทำเป็นคำขอใหม่ (ระบุ package ที่ต้องการ)



งานคำขอลูกค้าใหม่ สำหรับดูงานคำขอลูกค้าใหม่จากระบบ WCSOSS									
All Order ตั้งแต่ 2020-07-16 - 2020-10-16									
Show		15	▼		entries		Search:		
ID	Request. Date	Ref. ID	status	Service	ชื่อลูกค้า	ชื่อ Package	Last Active		
1	2020-06-10 06:49:55	SRL20060016	รอเจ้าหน้าที่ร่างสัญญา	FWB	นาย จำรูญศักดิ์ บ้านกลาง	Indoor for Staff			
2	2020-06-19 04:31:10	SRL20060043	รอเจ้าหน้าที่ร่างสัญญา	FWB	นาย จำรูญศักดิ์ บ้านกลาง	4G Ready SIM : 1 Month Max Speed unlimited Volume			
3	2020-06-19 23:57:58	SRL20060057	รอเจ้าหน้าที่ร่างสัญญา	FWB	นาย ธรภัฏ อับเดลฮาดี	TOT 66th Anniversary 2 : 10 Months Speed 4/4 Mbps unlimited Volume			
4	2020-06-27 06:39:06	SRL20060063	รอเจ้าหน้าที่ร่างสัญญา	FWB	นางสาว สุชีรา ผ่องใส	4G Ready SIM : 1 Month Max Speed unlimited Volume			
5	2020-07-08 07:03:43	SRL20070007	รอเจ้าหน้าที่ร่างสัญญา	FWB	นาย ประวิทย์ โอวกุล	4G Ready SIM : 1 Month Max Speed unlimited Volume			

ศ.บริการ : (ระบบงานที่เกี่ยวข้อง)

1. ที่ ระบบ IM ทำรายการ เปลี่ยน Promotion

จาก 'TOT wireless net sim' ไปเป็น

- Indoor for Staff (3,999 บาท) หรือ
- Pocket for Staff (3,699 บาท)

2. ที่ POS ทำรายการรับชำระเงินค่า sim ที่เลือกเปลี่ยนไปฯ จากข้อ 1. ตามราคาที่แสดง (รับชำระค่าซิมอย่างเดียว เพราะค่าอุปกรณ์ รวมอยู่ในราคาซิมแล้ว)

ศ.บริการ :

งานคำขอลูกค้าใหม่ สำหรับดูงานคำขอลูกค้าใหม่จากระบบ wcssoss

All Order ตั้งแต่ 2020-07-16 - 2020-10-16

Show 15 entries Search:

ID	Request. Date	Ref. ID	status	Service	ชื่อลูกค้า	ชื่อ Package
1	2020-06-10 06:49:55	SRL20060016	รอเจ้าหน้าที่ร่างสัญญา	FWB	นาย จำรูญศักดิ์ บ้านกลาง	Indoor for Staff

- ทำรายการที่ ระบบ **WCSPRO** เลือก เลขที่คำขอที่ต้องการอีกครั้ง (หรือกดรีเฟรชหน้าเว็บ) เพื่อให้ระบบแสดง **sim** ที่รับชำระมา
 - เลือก **SIM** ที่รับชำระ
 - ทำการเปิดเลขหมาย / บริการ ตามขั้นตอน
 - ลูกค้าเซ็นเอกสาร / ส่งมอบสินค้า

เลือกอุปกรณ์ CPE / หมายเลขซิม

เลือกหมายเลขซิม :

หมายเลขซิม (USIM Card No./ICCID)

เลือกหมายเลขซิม

เปิดใช้งานครั้งแรก

FAQ ลูกค้า

- อุปกรณ์ใช้ได้เลยหรือไม่ ต้องตั้งค่าอย่างไร
 - เมื่อลูกค้ายืนยันเปิดบริการแล้วที่ **totwirelessnet.com** เมนูยืนยันบริการ สามารถใช้งานได้ทันที
 - อุปกรณ์ตั้งค่าสำหรับชื่อ **totwirelessnet** ไว้เรียบร้อยแล้ว
- อุปกรณ์ลูกค้ามีปัญหา ทำอย่างไร
 - ให้ติดต่อ ศ.บริการ เพื่อประสานงานกับส่วนงาน ปยส.
- ทำไมลูกค้าใช้อินเตอร์เน็ตไม่ได้
 - ลูกค้ายังไม่ได้ทำการเปิดใช้บริการตามขั้นตอน ที่ <https://totwirelessnet.com> เมนู ยืนยันการใช้งาน
 - ในจุดที่นำไปใช้จริงอาจอยู่นอกเครือข่าย สามารถตรวจสอบสัญญาณ / แจ้งเหตุเสีย ได้ที่ **1100, 1777**

FAQ ศ.บริการ

- ศ.บริการ เบิก CPE (indoor/pocket) ที่ไหน
 - ปยส. (ดูรายละเอียดในคู่มือ เปิดบริการ) ที่ Intranet เว็บฝ่าย ยส. : wcs.intranet.tot.co.th
- ศ.บริการ เบิก TOT wireless net SIM ที่ไหน
 - ปยส. (ดูรายละเอียดในคู่มือ เปิดบริการ) ที่ Intranet เว็บฝ่าย ยส. : wcs.intranet.tot.co.th
- ขอ User ระบบ wcspro ที่ไหน
 - ทำบันทึก ผส.พยส.
 - แจ้งรายชื่อ , รหัสพนักงาน , email, โทรศัพท์, mobile (รับ sms) , สังกัด , ชื่อ ศ.บริการ (สำหรับทำรายการคำขอ)
- ถูกค้าสมัครเลือก ศ.บริการอื่น แล้วมาซื้อที่ ศ.ที่เราดูแลได้ไหม
 - ถ้ามีซิม + cpe พร้อม ก็สามารถขายได้
- Helpdesk ของบริการ TOTwirelessnet สำหรับเจ้าหน้าที่ ศ.บริการ
ส่วนงาน ปยส. 02 568-2236-7 เวลาทำการ , email : totwirelessnet@tot.co.th