



เลขที่ ทีโอที รส./๑

วันที่ ๖ มกราคม 2564

เรื่อง ขอแจ้งรายการส่งเสริมการขาย รายการส่งเสริมการขาย บริการ TOT wireless net ระบบเก็บเงินล่วงหน้า ชุด “Thunder Net”

เรียน รณญ. ทุกท่าน

จาก รณญ.ส.

ชจญ. ทุกท่าน

ผจก. ทุกท่าน

ผส. ทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดและเงื่อนไข รายการส่งเสริมการขาย บริการ TOT wireless net ระบบเก็บเงินล่วงหน้า ชุด “Thunder Net”

1. ความเป็นมา

ตามที่ หน่วยธุรกิจสื่อสารไร้สาย (ส.) ได้จัดทำรายการส่งเสริมการขาย บริการ TOT wireless net ระบบเก็บเงินล่วงหน้า ชุด “Thunder Net” เพื่อตอบสนองลูกค้าทั่วไป ที่ต้องการใช้งาน บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตไร้สายแบบไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน พร้อมอุปกรณ์กระจายสัญญาณ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1.1 เพื่อเพิ่มจำนวน และรายได้ให้กับบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตของ ทีโอที รวมถึง การเพิ่มปริมาณใช้งานโครงข่าย (Network Utilization) บนโครงข่ายของพันธมิตรให้มากที่สุด
- 1.2 เพื่อรักษฐานลูกค้า TOT Broadband และรายได้ของ ทีโอที
- 1.3 เพื่อเป็นเครื่องมือทางการตลาด TOOL ในการสนองตอบความพึงพอใจในการใช้งานสำหรับลูกค้าที่มีความต้องการให้ Internet ที่ไม่ยอมมีภาระค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ
- 1.4 เพื่อเป็นเครื่องมือนำไปใช้ในการแข่งขันทางการตลาด

2. ข้อเท็จจริง

ยส. ได้ขออนุมัติทำรายการส่งเสริมการขายใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 2.1 ชื่อรายการส่งเสริมการขาย : “Thunder Net”
- 2.2 บริการ : TOT wireless net
- 2.3 ราคา : 199 - 999 บาท
- 2.4 ระยะเวลา : ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. ถึง 31 ธ.ค. 2564 (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย)
- 2.5 วัตถุประสงค์ : เพื่อเป็นเครื่องมือทางการตลาดสำหรับรองรับการใช้งานของลูกค้า TOT wireless net กลุ่มประชาชนทั่วไป ระบบเติมเงิน (Prepaid) ที่ต้องการใช้งานบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตไร้สายแบบไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน
- 2.6 รายละเอียด : สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่เว็บไซต์ฝ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 5 (ยส.) Promotion “Thunder Net”
- 2.7 ติดต่อสอบถาม/ประสานงาน : คุณอภิชัย หมายเลขโทรศัพท์ 02-505-7687

3. ประเด็นที่น่าสนใจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องทราบ โดยให้เริ่มจำหน่ายซิม บริการ TOT wireless net พร้อมอุปกรณ์ CPE ระบบเก็บเงินล่วงหน้า (Pre-Paid) ชุด “Thunder Net” ได้ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2564 เป็นต้นไป



(นายณัฐวุฒิ ศาสตราวาหะ)

ประสานงาน คุณ ศุภมณฑา

ส่วนพัฒนาโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 5 และบริการสื่อสารไร้สาย (พยส.)

ฝ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 5 (ยส.)

โทรศัพท์. 0-2505-7687, 0-2575-5878

รายการส่งเสริมการขาย บริการ TOT wireless net ระบบเก็บเงินล่วงหน้า (Pre-Paid)
ชุด “Thunder Net”

อัตราส่งเสริมการขาย

แพ็คเกจ	Thunder 199	Thunder 399	Thunder 599	Thunder 999
จ่ายครั้งเดียว (บาท)	199	399	599	999
ระยะเวลาใช้งาน	1 เดือน	3 เดือน	6 เดือน	1 ปี
ความเร็วเน็ตสูงสุด	300 Mbps			
4G ที่ใช้งานได้	4G 2300, ไม่จำกัดปริมาณการใช้งาน			
โทรในเครือข่าย	No			
โทรนอกเครือข่าย	No			

เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย

1. อัตราค่าบริการดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
2. ระยะเวลาในการใช้งาน 1 เดือน = 30 วัน และ 1 ปี = 365 วัน
3. อัตราส่วนลดสูงสุดไม่เกินร้อยละ 5 จากยอดรวม ในกรณีลูกค้าซื้อแต่ละครั้งมูลค่ารวมตั้งแต่ 1,000 บาท
4. ผู้ใช้บริการ TOT wireless net สามารถศึกษารายละเอียดได้ที่ www.totwirelessnet.com
5. ผู้ใช้บริการสามารถสมัครรายการส่งเสริมการขายนี้ได้ที่ศูนย์บริการ ทีโอที ทั่วประเทศ และช่องทางอื่นๆ ตามที่ บมจ.ทีโอที กำหนด
6. ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วสูงสุดตามที่ระบุไว้ในแต่ละแพ็คเกจในโครงข่าย TOTmobile
7. ผู้ใช้บริการไม่สามารถเติมเงินใน SIM TOT wireless net เพื่อใช้ซื้อรายการส่งเสริมการขายอื่นๆ ได้
8. ผู้ใช้บริการที่สมัครใช้รายการส่งเสริมการขายนี้ เมื่อใช้งานอินเทอร์เน็ตจนครบตามปริมาณข้อมูล และ/หรือ วันแล้ว หากประสงค์จะใช้งานต่อ ผู้ใช้บริการสามารถซื้อแพ็คเกจจากช่องทางต่างๆ ที่แจ้งไว้บนเว็บไซต์
9. ผู้ใช้บริการควรศึกษาเงื่อนไขการใช้งาน อัตราค่าบริการ วิธีการตั้งค่าการใช้งาน พื้นที่การให้บริการอัตราความเร็วของอินเทอร์เน็ต TOTmobile เป็นอัตราความเร็วที่วัดจากระบบในห้องปฏิบัติการอัตราความเร็ว ในการใช้งานจริงจะขึ้นอยู่กับช่วงระยะเวลา สภาพอากาศ ความหนาแน่นของผู้ใช้บริการ ปริมาณการรับ-ส่งข้อมูล และคุณภาพในการรับ-ส่งสัญญาณของอุปกรณ์เชื่อมต่อของผู้ใช้บริการ
10. TOT wireless net สงวนสิทธิ์ที่จะระงับ เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกบริการ หากพบว่าผู้บริการมีเจตนาไม่สุจริตผิดกฎหมาย หรือขัดกับประกาศของทางราชการ หรือไม่มีการใช้งานต่อเนื่องเป็นเวลา 60 วัน

11. TOT wireless net สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข เพิ่ม/ยกเลิก รายการส่งเสริมการขาย โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการก่อน ทั้งนี้จะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วัน
12. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบปริมาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ และ ชั่วโมงใช้งานที่ www.totwirelessnet.com ทั้งนี้ สามารถศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่ TOT Contact Center 1100
13. เลขหมายที่ปรากฏบน SIM Card เป็นเลขหมายบริการของ บมจ.ทีโอที ผู้ใช้บริการไม่สามารถนำไปลงทะเบียนเป็นหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ (สามารถใช้บริการได้เฉพาะบริการ data เท่านั้น ไม่สามารถใช้บริการย้ายค่ายเบอร์เดิม, Voice, SMS, MMS, และ Video Call ได้)
14. กรณีซื้อ SIM พร้อม แพ็คเกจครั้งแรก ลูกค้าสามารถทดลองใช้บริการ 500 MB ระยะเวลา 7 วัน หากไม่พอใจในคุณภาพบริการสามารถ ขอคืนเงินได้ ภายใน 7 วัน นับจากวันทำสัญญา หากพอใจในคุณภาพบริการ สามารถยืนยันการใช้บริการที่ www.totwirelessnet.com เพื่อรับปริมาณอินเทอร์เน็ตตามแพ็คเกจ